



CONFINDUSTRIA



QuickNET

---

La rete Confindustria per una PA a portata d'impresa

# QuickNET Confindustria

## “La rete Confindustria per una PA a portata d’impresa”

“QuickNET Confindustria” è un progetto realizzato da Confindustria, in collaborazione con alcune Associazioni territoriali: Unindustria Treviso, Assolombarda CMMB, Unindustria Bologna, Unione Industriali di Napoli, Confindustria Toscana Sud, Unione Industriali di Torino, Unindustria e Confindustria Pavia.

Il progetto delinea un **nuovo servizio dedicato alla gestione del rapporto con la Pubblica Amministrazione**.

QuickNET si propone di assistere le imprese nell’interlocuzione con la PA e di favorire processi di cooperazione tra soggetti pubblici e operatori economici puntando sulle potenzialità del Sistema associativo e, in particolare, sui **vantaggi del “fare rete”**: la pluralità di competenze e professionalità, la condivisione di esperienze e buone pratiche, il confronto tra i territori, sono fattori straordinari per agevolare il rapporto tra imprese e PA che rendono “speciale” il supporto dell’Associazione.

E ciò non solo nell’ambito dei singoli procedimenti amministrativi, ma anche in un’ottica più generale di partecipazione del Sistema Confindustria alle politiche di semplificazione.

QuickNET mira, quindi, a organizzare e potenziare un segmento importante dell’attività associativa, in modo da qualificare la **rappresentanza confindustriale** e rappresenta il **contributo che il Sistema**

**intende offrire al processo in atto di riforma della PA.** La *cd.* Legge Delrio, il disegno di legge di riforma della Costituzione, la *cd.* “riforma Madia” delineano un programma di riforma organica della PA, che interessa i profili istituzionali, organizzativi, operativi e culturali.

Il nuovo servizio crea le premesse per modificare l’approccio, sia pubblico che privato, alle vicende amministrative e orientare i rapporti tra Amministrazione e imprese a canoni di trasparenza, affidabilità e, soprattutto, cooperazione.

Vi sono anche altre ragioni che hanno spinto Confindustria a concepire un servizio dedicato al rapporto impresa-PA e a **puntare sulle competenze, sulle attitudini e sulla vicinanza alle imprese delle Associazioni territoriali.**

Sul buon andamento della macchina amministrativa, infatti, incidono non solo le misure di semplificazione e di efficientamento, ma anche la predisposizione e l’affidabilità dell’interlocutore privato, nonché la sua capacità di interagire con le dinamiche interne al sistema pubblico.

QuickNET punta ad essere un **intermediario affidabile e obiettivo**, con cui **Confindustria dà un’organizzazione e un nome ad attività** che le Associazioni già oggi svolgono nel rispondere alla domanda di semplificazione e assistenza delle imprese. In questo senso, si tratta di un’iniziativa che, senza intaccare le specificità di ciascuna realtà associativa, punta a **far emergere valore aggiunto** da attività che, oggi, spesso non sono adeguatamente visibili e organizzate.

L’obiettivo è di puntare su alcuni semplici fattori-chiave che, a tendere, dovranno essere disponibili in tutte le realtà del nostro Sistema: una **rete per l’analisi dei bisogni**; il **confronto interistituzionale**; la **ricerca di soluzioni**.

QuickNET è anche **promozione della cultura di impresa in ambito pubblico** e **diffusione delle misure di semplificazione**: è un osservatorio privilegiato, che monitora le riforme e ne promuove la conoscenza e l'applicazione.

L'iniziativa si concentra su 3 ambiti di attività:

- **ambiente**, con particolare riferimento ai procedimenti per il rilascio dell'AUA e dell'AIA, nonché a quello relativo all'autorizzazione in via generale per le emissioni in atmosfera e a quello per il recupero dei rifiuti in forma semplificata;
- **sicurezza**, con particolare riferimento ai procedimenti per il rilascio del certificato di prevenzione incendi e del certificato di agibilità;
- **urbanistica e territorio**, con particolare riferimento ai procedimenti per il rilascio dell'autorizzazione paesaggistica e del permesso di costruire.

Rispetto a questi procedimenti, QuickNET realizzerà un'**attività di tutoring** nei confronti delle imprese e attiverà un **canale di interlocuzione privilegiato** con i soggetti pubblici coinvolti.

In questo contesto, l'elemento che maggiormente differenzia il servizio offerto da QuickNET dalle altre forme di assistenza e supporto alle imprese è la **rappresentanza**, tipica del rapporto associativo e del ruolo istituzionale delle associazioni.

La rappresentanza diventa, quindi, un vero e proprio **acceleratore dei rapporti imprese-PA**, anche al di fuori dello specifico caso.

Nasce **QuickNET**: il *desk* di assistenza alle imprese  
nei rapporti con la PA

**L'ASSOCIAZIONE CONNETTE I TUOI BISOGNI**

# Da dove siamo partiti...

Legge Delrio



Riforma Pesenti



Riforma Madia



# Perchè un servizio dedicato ai rapporti con la PA?



## Supporto e assistenza

L'Associazione è il luogo ideale per una **corretta e rapida analisi** dei **bisogni** delle imprese

## Dialogo

L'Associazione deve poter favorire e rafforzare l'**interlocuzione** tra **imprese e PA locali**

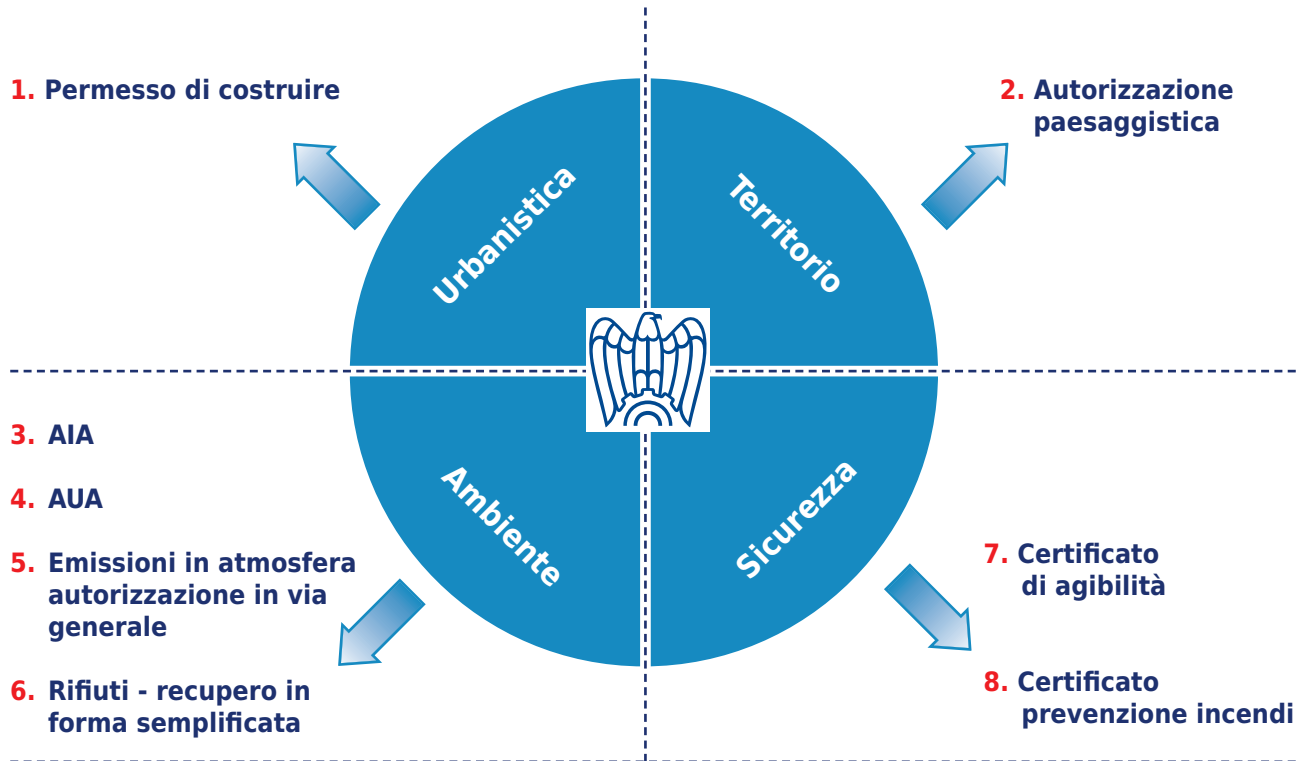
## Semplificazione

L'Associazione deve proporre alle imprese **soluzioni concrete** per i loro problemi



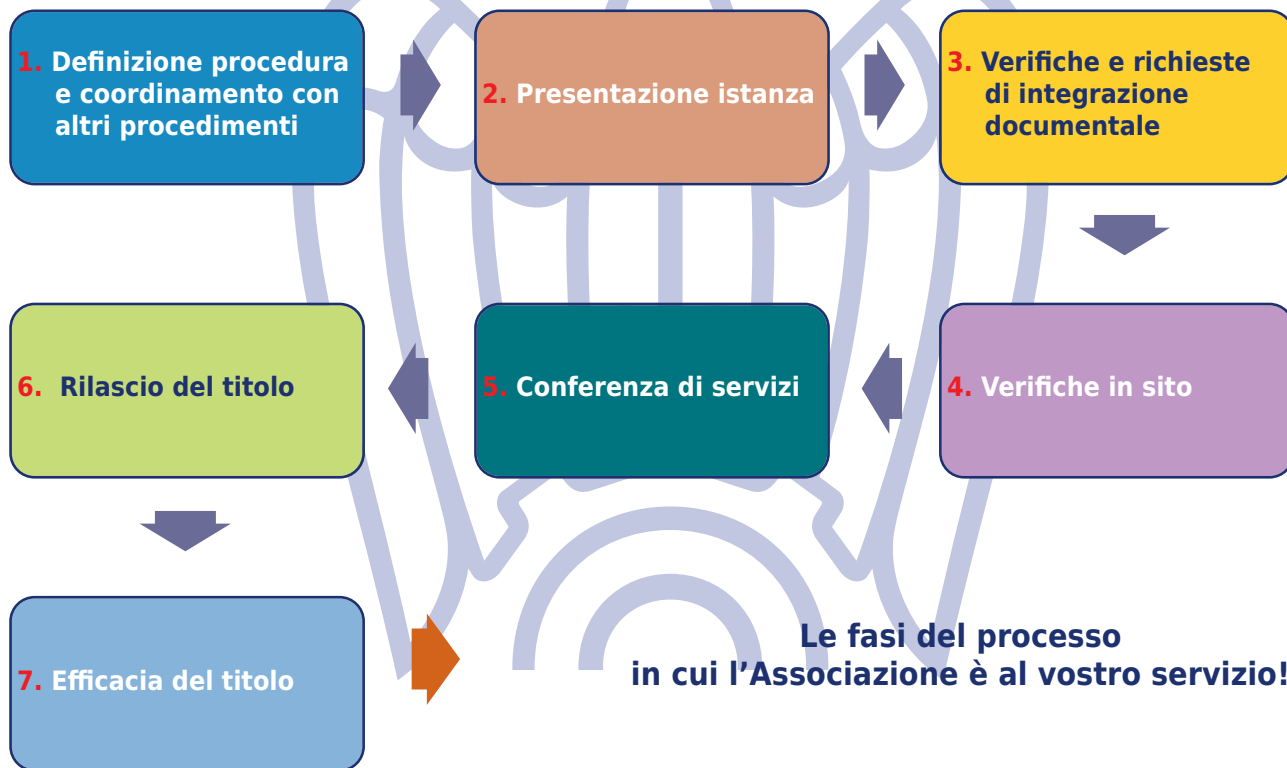
**...per soddisfare la domanda delle imprese che è sempre più complessa, soprattutto in termini di semplificazione burocratica e affiancamento**

# QuickNET: gli ambiti di intervento





# QuickNET: l'associazione al vostro fianco lungo tutto l'iter dei dossier con la PA



# QuickNET: per monitorare ogni fase del procedimento

## 1. Definizione procedura e coordinamento con altri procedimenti

- Ascolto del bisogno
- Individuazione iter procedimentale
- Individuazione modulistica
- Individuazione oneri
- Individuazione interlocutore dedicato della PA

## 2. Presentazione istanza

- Avvio dialogo con la PA
- Assistenza nella preparazione dei documenti

## 3. Verifiche e richieste di integrazione documentale

- Definizione con la PA di un termine unico per presentare le integrazioni
- Presentazione della documentazione integrativa

## 4. Verifiche in sito

- Affiancamento dell'impresa durante le verifiche
- Coordinamento delle verifiche

## 5. Conferenza di servizi

- Partecipazione degli esperti dell'Associazione alla Conferenza di Servizi affiancando l'impresa

## 6. Rilascio del titolo



- Sblocco di eventuali ritardi o problematiche
- Opportunità dei poteri sostitutivi e dei rimedi risarcitori



**Valutazione della *performance***  
**Diffusione delle *best practice***



## 7. Efficacia del titolo

**Analisi del quadro  
prescrittivo**

**Assistenza nell'attuazione  
delle prescrizioni**

**Affiancamento durante  
le verifiche ispettive**

# QuickNET: l'acceleratore dei processi con la PA

## MONITORA

- L'applicazione delle riforme in tempo reale

## VALUTA

- L'efficacia delle semplificazioni

## VALORIZZA

- Le *best practice*

## INDIVIDUA

- I nodi da sciogliere



La rete Confindustria per una PA a portata d'impresa

# QuickNET



CONFINDUSTRIA

# La forza di QuickNET



**Da oggi il Difensore Civico dell'impresa**

**Rete**

**Semplificazione**

**Rapidità**

**Professionalità**



# Ringraziamenti e Riferimenti

## ASSOCIAZIONI ADERENTI

**Assolombarda CMMB:** ALFREDO PARODI - email: [alfredo.parodi@assolombarda.it](mailto:alfredo.parodi@assolombarda.it)

**Confindustria Toscana Sud:** ALESSANDRO COPPI - email: [a.coppi@confindustria.siena.it](mailto:a.coppi@confindustria.siena.it)

**Confindustria Pavia:** FABIO FUGAZZA - email: [f.fugazza@confindustria.pv.it](mailto:f.fugazza@confindustria.pv.it)

**Unindustria Bologna:** CRISTIANA CALABRITTO - email: [c.calabritto@unindustria.bo.it](mailto:c.calabritto@unindustria.bo.it)

**Unindustria:** MASSIMILIANO BONDANINI - email: [massimiliano.bondanini@un-industria.it](mailto:massimiliano.bondanini@un-industria.it)

**Unindustria Treviso:** PAOLO ANTONELLO - email: [pantonello@unindustriatv.it](mailto:pantonello@unindustriatv.it)

**Unione industriali di Napoli:** BRUNELLA D'ERRICO - email: [derrico@unindustria.na.it](mailto:derrico@unindustria.na.it)

**Unione Industriali di Torino:** MASSIMO SETTIS - email: [m.settis@ui.torino.it](mailto:m.settis@ui.torino.it)

## CONFINDUSTRIA

### Area Affari Legislativi:

ANTONIO MATONTI - email: [a.matonti@confindustria.it](mailto:a.matonti@confindustria.it)

LUIGIA GRASSO - email: [l.grasso@confindustria.it](mailto:l.grasso@confindustria.it)

### Area Sistema Associativo e Marketing:

ADOLFO OTTONELLO - email: [a.ottonello@confindustria.it](mailto:a.ottonello@confindustria.it)

ARIANNA DOMENICI - email: [a.domenici@confindustria.it](mailto:a.domenici@confindustria.it)

---