

# - Regione Lombardia -

**Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.**

---



## **Commissione area mercato ANIP – Confindustria**

**Categorie merceologie di:**

**ristorazione, pulizie, facility management e  
manutenzioni, lavanderia e lavanolo**







Milano, 29 novembre 2017

**Direttore Generale  
Luciano Zanelli**



[www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)

## AGENDA



-  **Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.**
-  **Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia**
-  **ARCA: gli acquisti centralizzati - la metodologia**
-  **E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL**
-  **NECA: Il negozio elettronico**
-  **Analisi Gare Aggregate**

## AGENDA

-  **Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.**
-  Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia
-  ARCA: gli acquisti centralizzati - la metodologia
-  E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL
-  NECA: Il negozio elettronico
-  Analisi Gare Aggregate

## Da Centrale Regionale Acquisti a Soggetto Aggregatore

Istituzione di ARCA  
(Agenzia Regionale Centrale  
Acquisti) - **L.R. n.12/2012**, con  
funzioni di Centrale di  
Committenza Regionale e Stazione  
Unica Appaltante (SUA)

1 Ottobre 2012  
*Agenzia Regionale*

Avvio dell'attività della nuova  
S.p.A.

CENTRALE DI  
COMMITTENZA REGIONALE



1 maggio 2014  
*ARCA S.p.A.*

La centrale d'acquisto di Regione Lombardia è nata nel 2008 come direzione Centrale Regionale Acquisti all'interno di Lombardia Informatica S.p.A., in applicazione della Legge Finanziaria 2007 (L.n. 296/2006) che ha conferito alle Regioni la possibilità di costituire Centrali di Acquisto.

A seguito dei positivi risultati raggiunti nei primi cinque anni di attività, il 1° ottobre 2012 la Direzione è stata trasformata in un **soggetto autonomo-AGENZIA**.

Per rinforzare gli **obiettivi di Regione Lombardia** per l'**ottimizzazione e innovazione della spesa pubblica regionale**, a partire dal 1° maggio 2014 è stata trasformata in **S.p.A.**

28 Dicembre 2007  
*Start-up*



Creazione della  
Direzione "Centrale  
Regionale Acquisti" di  
Lombardia  
Informatica S.p.A.  
(L.R. n.33/2007)

31 Luglio 2013  
*Istituzione  
S.p.A.*


La **L.R. n.5/2013** dispone  
la trasformazione  
dell'Agenzia in una S.p.A.

5 agosto 2014  
*Soggetto  
Aggregatore*

L.R. 24/2014 (art. 9, comma  
1, del D.L. n. 66) con  
funzioni e capacità  
pianificatorie e  
programmatorie  
centralizzate

# Forte correlazione tra organizzazione e risultati

Un Management così strutturato che integra il modello organizzativo, con azioni gestionali volte al perseguimento di strategie e obiettivi aziendali, ha consentito di **raggiungere risultati importanti in tutti gli ambiti in cui opera ARCA.**



### CENTRALE DI COMMITTENZA

- ✓ Ottimizza gli acquisti a livello di sistema
- ✓ Gestisce gli acquisti di beni e servizi degli Enti lombardi attraverso **gare pubbliche aggregate**



### PROMOTRICE DELL' E-PROCUREMENT

- ✓ Migliora le **performance** (trasparenza) d'**acquisto** dei singoli Enti su Sintel – NECA
- ✓ Realizza e promuove **soluzioni di eProcurement**, per la gestione dei processi di approvvigionamento online



### STAZIONE UNICA APPALTANTE

- ✓ Cura per conto degli enti aderenti l'**aggiudicazione di contratti pubblici** di lavori, servizi e forniture



### COORDINATORE DEL TAVOLO TECNICO DEGLI APPALTI

- ✓ Coordina, in accordo con RL, la **pianificazione di acquisti** per beni o servizi degli Enti regionali



### CONSULENZA E FORMAZIONE

- ✓ Offre consulenza specialistica agli Enti per la **predisposizione** delle proprie **gare** sia tradizionali che telematiche
- ✓ Affianca gli Enti per lo sviluppo dell'**eProcurement** all'interno delle **proprie strutture** organizzative
- ✓ Forma **in aula** e tramite moduli per la formazione a **distanza**
- ✓ Mette a disposizione un **Portale Web** e un **contact center**



### SOGGETTO AGGREGATORE REGIONALE

- ✓ Gestisce gli appalti relativi alle categorie merceologiche affidate obbligatoriamente al **Soggetto Aggregatore**
- ✓ Partecipa al Tavolo Tecnico nazionale dei **Soggetti Aggregatori** istituito dal MEF



# Il sistema dei controlli sulle attività relative agli acquisti aggregati di ARCA

I controlli sulle attività relative agli acquisti aggregati sono svolti tramite **strutture interne ed esterne ad ARCA**



**Da approvare**

- Gruppo Tecnico di Progettazione** Partecipa agli incontri finalizzati alla **condivisione di quanto emerso nell'ambito della realizzazione del progetto di gara** e alla **raccolta di feedback** e spunti da parte degli esperti sulle strategie di gara individuate e alla redazione dei capitolati tecnici.
- Gruppo Tecnico di Validazione** Conduce alcune **simulazioni di offerte tecniche da parte dei maggiori player del mercato di riferimento**, al fine di valutare l'**idoneità dei requisiti** essenziali dei prodotti/servizi oggetto di gara e dei criteri valutativi previsti nei capitolati

# La funzione CCM – gli ambiti di attività

La Funzione Contract Control Management, come figura terza rispetto al processo di approvvigionamento, assume il ruolo di “controllore-collaudatore” ed è responsabile del **controllo sulla gestione dei contratti attivi e passivi stipulati**, nonché del **monitoraggio e reporting periodico** al DG sullo **stato di avanzamento dei contratti** con particolare riferimento ai consumi, alla qualità e alle disponibilità residue.

## CONTRACT CONTROL MANAGEMENT

*Nell'ambito delle Convenzioni Quadro, di norma, il Responsabile della Funzione assume il ruolo di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC)*



*Collabora in stretto contatto con il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), affinché le forniture previste siano erogate conformemente alle modalità contrattualmente previste*

*La Funzione CCM, nello svolgimento delle attività di gestione dei contratti, si avvale del supporto giuridico della Struttura legale di riferimento, in staff al Direttore Generale*

## INDICE

- Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
- Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia**
- ARCA: gli acquisti centralizzati
- E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL
- NECA: Il negozio elettronico
- Analisi Gare Aggregate



# In Italia: ridotto il numero delle Stazioni Appaltanti

 35.000

Stazioni appaltanti

 Diventano

 35

Soggetti aggregatori

 Per acquistare

 19

Categorie merceologiche



Stazioni Appaltanti

Professionalità negli acquisti

L'ANAC non rilascerà codici CIG a Enti diversi dai Soggetti Aggregatori per le 19 categorie definite, se non in assenza dichiarata di iniziative promosse dai SSAA

NOTA: Ai sensi della Delibera n. 784 del 20/7/2016 dell'ANAC, a seguito della rinuncia della Provincia di Perugia al ruolo di Soggetto Aggregatore, l'elenco aggiornato è attualmente composto da 32 Soggetti Aggregatori

# I Soggetti Aggregatori designati

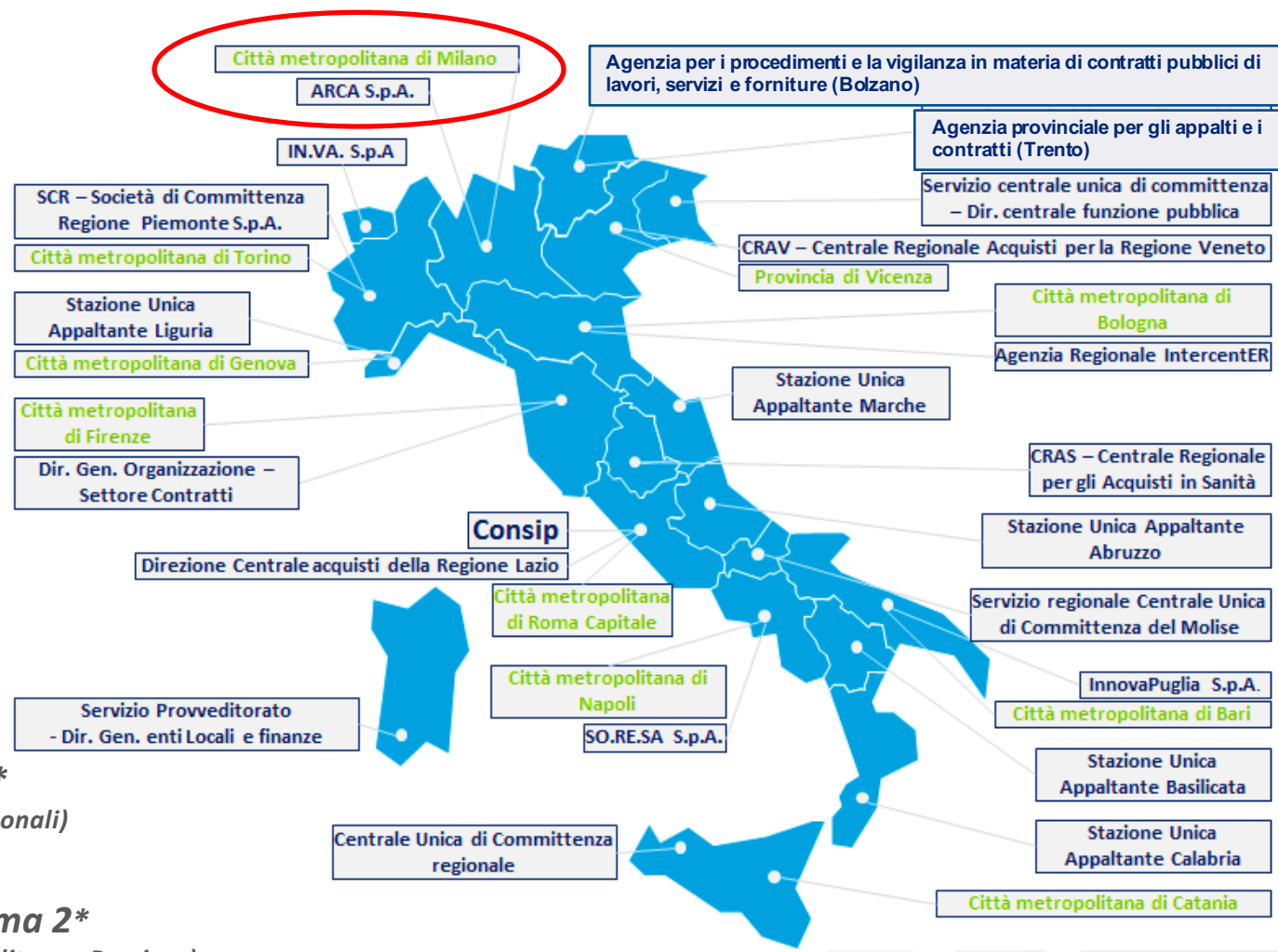
La Legge Regionale n. 24 del 5 agosto 2014, art. 21, comma 9 designa ARCA come **Soggetto Aggregatore Regionale**

32

Soggetti Aggregatori (SA)

22 SA al comma 1\*  
(Consip e Centrali Regionali)

10 SA al comma 2\*  
(Città Metropolitane e Province)



\* Ai sensi del DL 66/2014 così come definiti dalla Delibera ANAC del 23/07/2015 e s.m.i.



# DPCM 24 dic. 2015: le 19 categorie merceologiche oggetto di centralizzazione

Nel 2016 si è partiti con le seguenti categorie distinte per Spesa Sanitaria e Spesa Comune:

## Spesa Sanitaria

12,8 Mld€

- Farmaci
  - Vaccini
  - Stent
  - Ausili per incontinenza (ospedalieri e territoriali)
  - Defibrillatori
  - Pace-maker
  - Protesi d'anca
  - Medicazioni generali
  - Aghi e siringhe
- (Note: The items 'Lavanderia per il SSN', 'Smaltimento rifiuti sanitari', 'Pulizia per il SSN', and 'Ristorazione per il SSN' are also associated with the Sanitary Spending category in the diagram.)*

Beni

Servizi

## Spesa Comune

3 Mld€

- Vigilanza Armata
- Pulizia immobili
- Guardiania
- Facility management immobili
- Manutenzione immobili e impianti

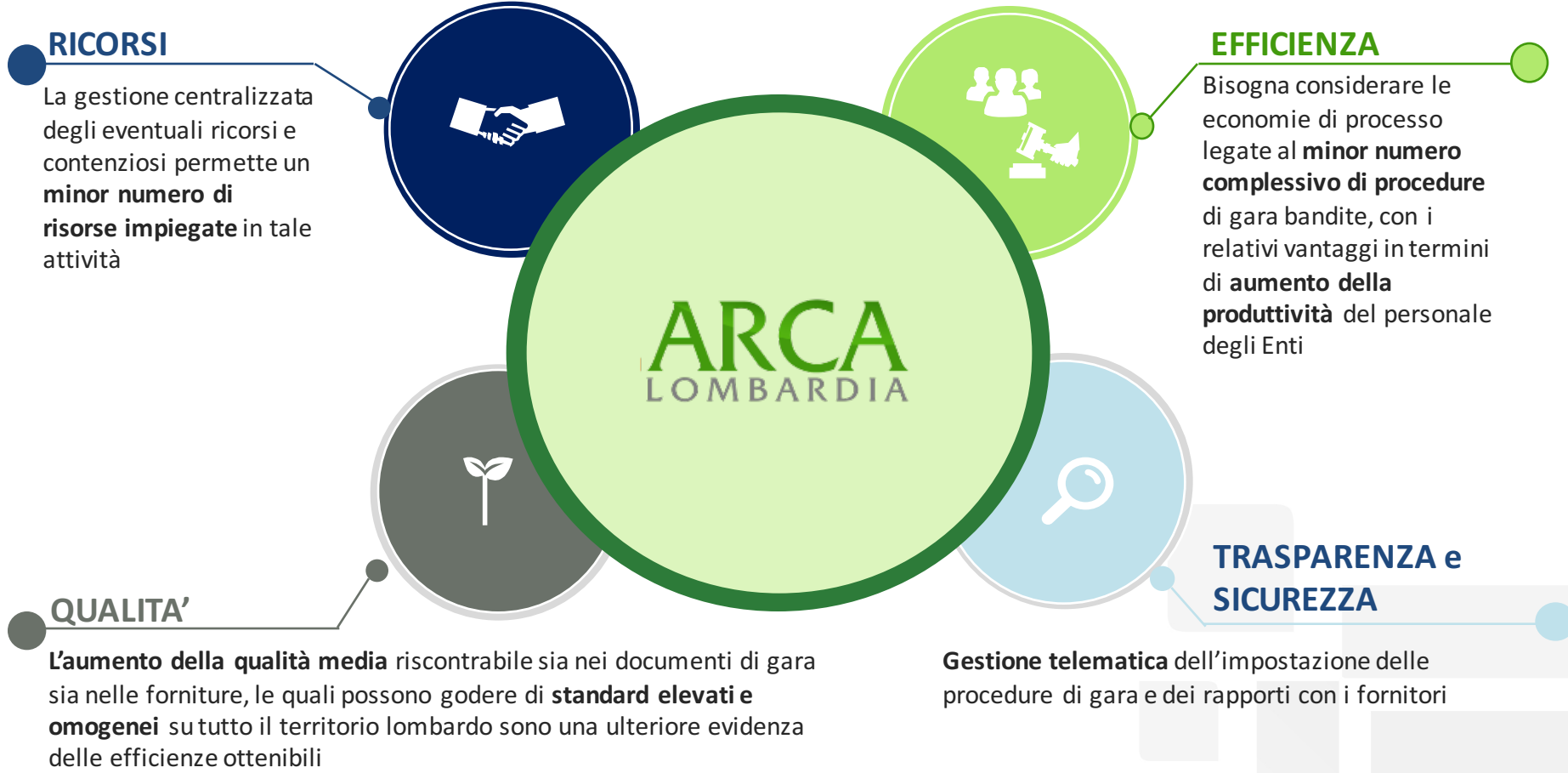
**20^ categoria merceologica: I C T**

## INDICE

- Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
- Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia
- ARCA: gli acquisti centralizzati – la metodologia**
- E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL
- NECA: Il negozio elettronico
- Analisi Gare Aggregate

# I benefici indiretti delle gare centralizzate

I benefici derivanti dalla centralizzazione delle gare non riguardano solo i risparmi monetari, ma **anche le economie di scala e l'efficienza di processo**



# Obiettivi delle procedure di gara

## Innovazione

Le gare osservano il principio dell'**innovazione tecnologica**, per garantire prodotti di futura introduzione ed evitare quelli obsoleti

## Rispetto di tutti i players

La procedura è volta alla **massima apertura** verso il mercato, per sostenibilità di costi e prodotti

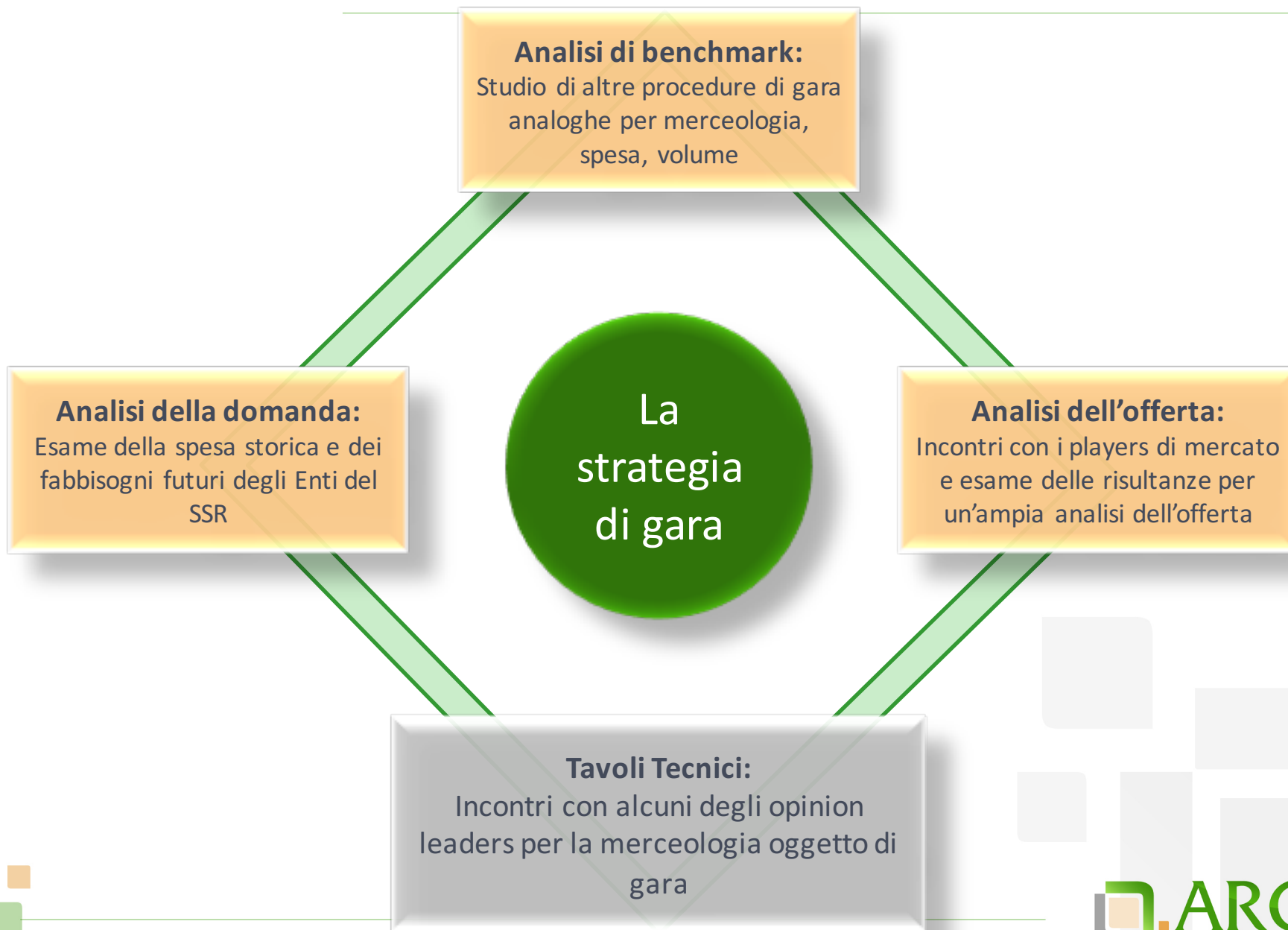
## Rispetto di tutte le esigenze cliniche

La definizione dei lotti intende **sostenere** tutti gli orientamenti clinici, diversi per **cura o patologia**

## Stretta collaborazione fra ARCA Lombardia e linea scientifica

L'intera procedura di gara viene costruita in stretto rapporto con le linee scientifiche del settore

**ARCA**  
LOMBARDIA



# Un nuovo scenario normativo: il Codice degli Appalti e il *favor* per le PMI



Il nuovo Codice degli Appalti (DLgs 50/2016 e ss.mm.ii.) ha previsto in alcuni commi dei *favor* per le Piccole e Medie Imprese (PMI):

1

Art. 30 comma 7

I **criteri di partecipazione** alle gare devono essere tali **da non escludere** le microimprese, le piccole e le medie imprese

2

Art. 36 comma 1

L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di **importo inferiore alle soglie** [...] avvengono nel rispetto del **principio di rotazione** e in modo da **assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione** delle microimprese, piccole e medie imprese

3

Art. 51 comma 1

Nel rispetto della disciplina comunitaria in materia di appalti pubblici [...], nel caso di **suddivisione in lotti**, il **relativo valore deve essere adeguato** in modo da garantire l'effettiva **possibilità di partecipazione** delle microimprese, piccole e medie imprese

4

Art. 83 comma 2

I **requisiti e le capacità** di cui al comma 1 (Criteri di selezione) sono attinenti e **proporzionati** all'oggetto dell'appalto, tenendo presente l'interesse pubblico ad **avere il più ampio numero di potenziali partecipanti**, nel rispetto dei principi di trasparenza e rotazione

5

Art. 84 comma 8

**Sistema unico di qualificazione degli esecutori di lavori pubblici:** [...] Le linee guida disciplinano, altresì, i criteri per la determinazione dei corrispettivi dell'attività di qualificazione [...] avendo riguardo anche alla **necessaria riduzione** degli stessi **in caso di consorzi stabili nonché per le PMI**

6

Art. 95 comma 13

[...] le amministrazioni aggiudicatrici indicano nel bando di gara, nell'avviso o nell'invito, i **criteri premiali** che intendono applicare alla valutazione dell'offerta **in relazione al maggior rating** di legalità dell'offerente, nonché **per agevolare la partecipazione delle microimprese**, piccole e medie imprese

7

Art. 174 comma 7

Qualora la natura del contratto lo consenta, è fatto **obbligo** per la stazione appaltante di **procedere al pagamento diretto dei subappaltatori**, sempre, in caso di microimprese e piccole imprese [...] in caso di inadempimento da parte dell'appaltatore



# Le gare ARCA e il coinvolgimento delle PMI (1/2)



ARCA, anche in virtù delle nuove disposizioni normative, ha messo in atto una serie di **azioni mirate al maggior coinvolgimento delle PMI** nelle gare regionali centralizzate. In particolare, le attività a favore delle PMI riguardano **2 aspetti**:



## Requisiti di partecipazione

ARCA prevede nella documentazione delle gare che bandisce, una serie di **istituti pro-concorrenziali**, con l'obiettivo di **assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione** delle PMI

- **Requisiti di Capacità economica e finanziaria:** ai concorrenti è richiesto di aver realizzato complessivamente, negli ultimi tre esercizi, un fatturato globale **indicativamente del 50% della base d'asta complessiva** dell/i lotto/i per cui concorre; in alternativa idonee garanzie bancarie
- **Requisiti di Capacità tecnica:** ai concorrenti è richiesto di aver eseguito, negli ultimi tre anni dalla pubblicazione del Bando di gara, contratti per il servizio in oggetto **indicativamente del 25% della base d'asta complessiva** dell/i lotto/i per cui concorre; in alternativa un numero adeguato (da 1 a 3) di contratti per servizi analoghi
- **Ulteriori Requisiti utilizzati al posto dei requisiti di capacità economica e/o tecnica:** Rating di legalità di impresa, Certificazioni ambientali, di qualità in genere, indicatori di bilancio, copertura assicurativa contro i rischi professionali
- **Avvalimento:** (art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016) il concorrente può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto
- **Subappalto:** (art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016) l'appaltatore può affidare a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto
- **Subfornitura:** è ammesso il contratto di subfornitura ovvero la lavorazione di un prodotto effettuata parzialmente in un'azienda per conto di un'altra
- **RTI / ATI / Consorzi/ Imprese a rete:** (art. 45-48 del D.Lgs. n. 50/2016) è ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande, di Consorzi di imprese, le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016

# Le gare ARCA e il coinvolgimento delle PMI (2/2)



ARCA, anche in virtù delle nuove disposizioni normative, ha messo in atto una serie di **azioni mirate al maggior coinvolgimento delle PMI** nelle gare regionali centralizzate. In particolare, le attività a favore delle PMI riguardano **2 aspetti**:

- **Suddivisione in lotti**: divisione in lotti per singoli segmenti di mercato (se lotti «merceologici») e/o lotti «funzionali», e/o a forte caratterizzazione territoriale (se lotti «geografici»),
- **Lotti vincolati**: limite del numero dei lotti ai quali un concorrente può presentare offerta o ottenere l'aggiudicazione
- **Criteri di aggiudicazione**: definizione di procedure di gara che prevedano criteri di aggiudicazione e di punteggio che, senza rinunciare al livello qualitativo delle prestazioni, consentano la partecipazione anche delle PMI, sfruttandone il potenziale: a titolo esemplificativo valorizzando ove possibile gli aspetti della territorialità e della filiera corta
- **Sistema dinamico di acquisto**: lo SDA favorisce un'ulteriore apertura del mercato e ulteriore concorrenzialità grazie alla ripetitività del lancio delle procedure all'interno del sistema, anche di importi minori. In particolare, in alcuni settori merceologici, permette di ridurre i tempi delle procedure, garantendo una partecipazione più competitiva da parte delle PMI

Le strategie  
di gara

ARCA prevede nella redazione degli studi di fattibilità, una serie di **razionali**, con l'obiettivo di **assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle PMI**



## Pianificazione pluriennale

- Definizione e adozione del **programma biennale di acquisti di beni e servizi** e i relativi aggiornamenti annuali (acquisti di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000€)
- **Comunicazione al Tavolo Tecnico dei Soggetti Aggregatori** dell'elenco delle acquisizioni di forniture e servizi di importo superiore a 1Mln€



## Tavolo tecnico degli appalti (DGR 3440) per il coordinamento delle procedure aggregate

- In qualità di coordinatore del Tavolo, ARCA si occupa del **coordinamento delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo degli appalti**, e del **supporto all'area organizzazione delle Direzioni Regionali ed Enti SIREG nella rilevazione delle gare** in programma. A questo scopo è stato messo a disposizione degli Enti del SIREG un apposito strumento applicativo e predisposta la relativa formazione



## Programmazione annuale

- **Pianificazione delle gare e degli studi che devono essere realizzati**, tra cui: gare già bandite in precedenza di cui si prevede una ripetizione, progetti di gara in relazione a nuovi beni e servizi per cui è necessario valutare l'opportunità di bandire una procedura di gara centralizzata e definire la strategia, progetti speciali, gare non ultimate, convenzioni in essere, di cui occorre prevedere la gestione



## Piano delle attività (approvato dalla Giunta Regionale)

- **Formalizzazione e approvazione** della programmazione definita



## Studio di fattibilità



## Valutazioni



## Procedura



## Convenzione



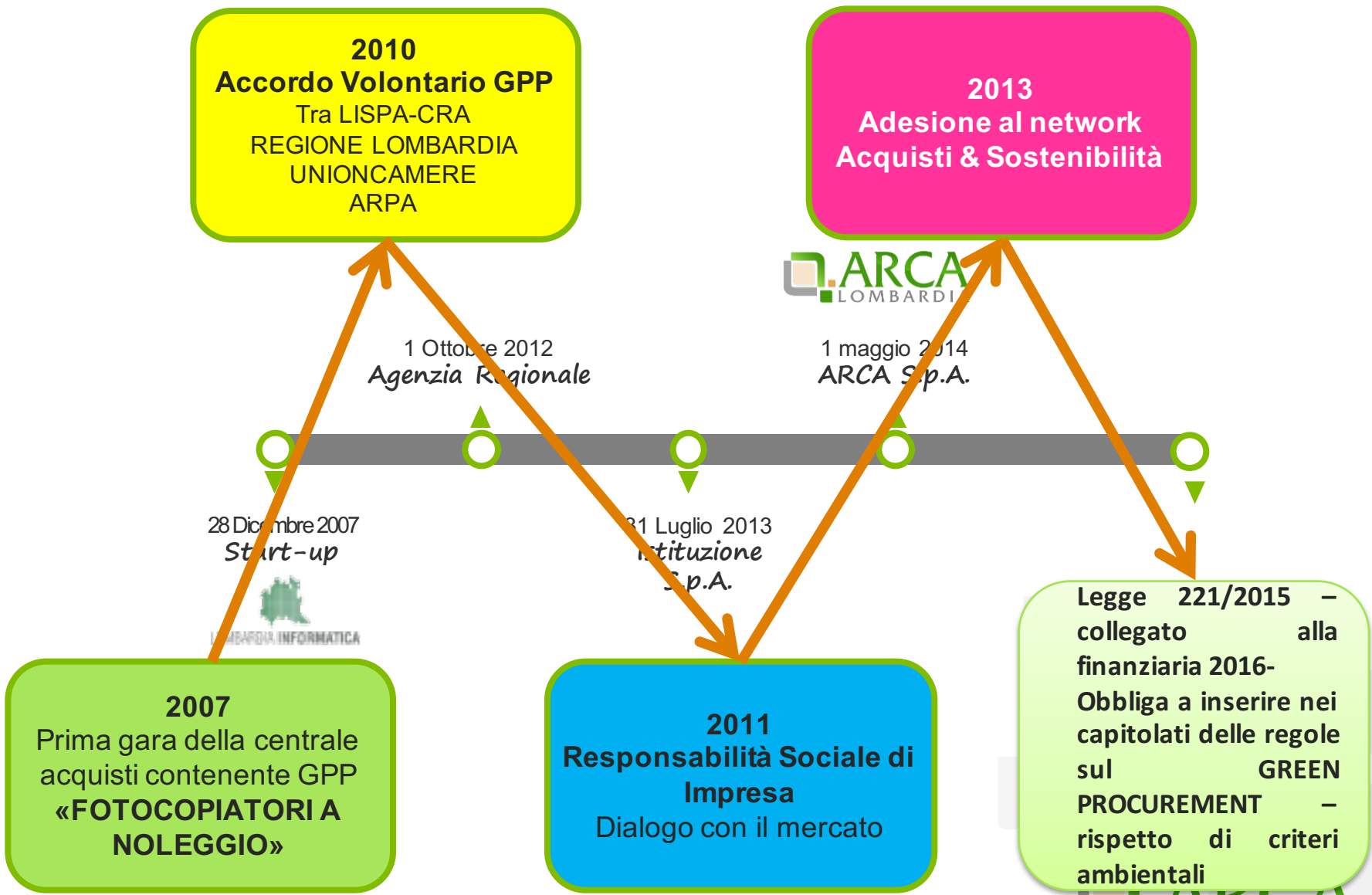
## Controlli

- Esecuzione di **controlli interni ed esterni sugli acquisti aggregati**

Oggetto di approfondimento nella slide successiva



# ARCA e il GPP VOLONTARIO



**2007**  
Prima gara della centrale acquisti contenente GPP «**FOTOCOPIATORI A NOLEGGIO**»

28 Dicembre 2007  
*Start-up*  
REGIONE LOMBARDIA  
INFORMATICA

**2010**  
**Accordo Volontario GPP**  
Tra LISPA-CRA  
REGIONE LOMBARDIA  
UNIONCAMERE  
ARPA

1 Ottobre 2012  
*Agenzia Regionale*

**2011**  
**Responsabilità Sociale di Impresa**  
Dialogo con il mercato

31 Luglio 2013  
*Istituzione Sp.A.*

**ARCA**  
LOMBARDIA  
1 maggio 2014  
*ARCA Sp.A.*

**2013**  
**Adesione al network Acquisti & Sostenibilità**

**Legge 221/2015** – collegato alla finanziaria 2016-  
**Obbliga a inserire nei capitolati delle regole sul GREEN PROCUREMENT – rispetto di criteri ambientali**

**ARCA**  
LOMBARDIA



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

1. Apparecchiature elettroniche per ufficio

2. Arredi per interni

3. Arredo Urbano

4. Aspetti sociali negli appalti pubblici

5. Ausili per l'incontinenza

6. Carta

7. Cartucce per stampanti

8. Edilizia

9. Illuminazione pubblica

10. Pulizia e prodotti per l'igiene

11. Rifiuti urbani

12. Ristorazione collettiva e derrate alimentari

13. Sanificazione per strutture ospedaliere

14. Servizi energetici per gli edifici (illuminazione, climatizzazione)

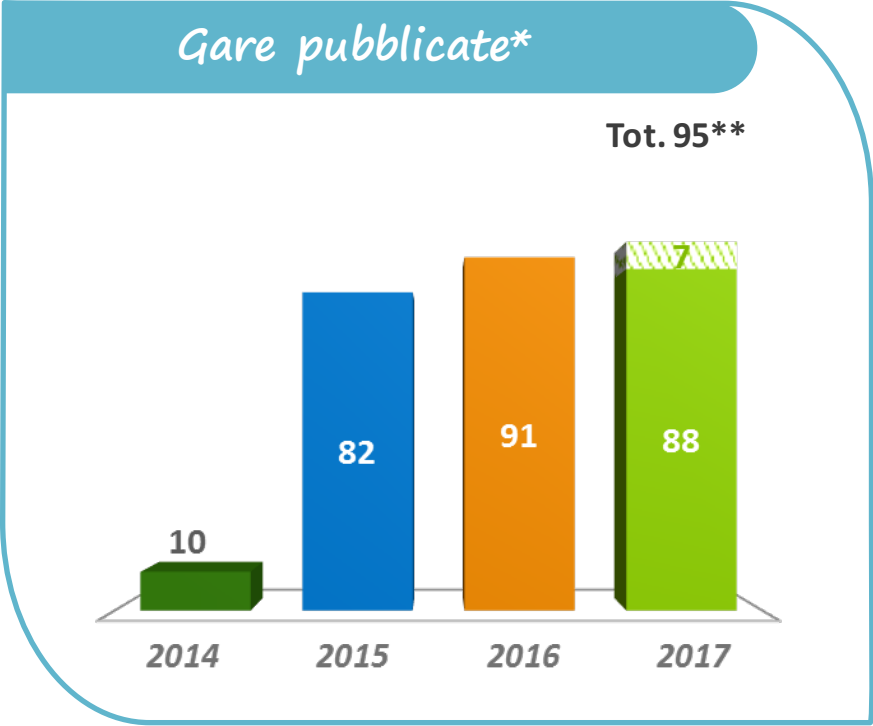
15. Tessili

16. Veicoli

17. Verde pubblico

Applicati da ARCA

# Gare Aggregate 2014 – 2017YTD



**NOTE**

(\*) Con riferimento al Sistema Dinamico di Acquisizione, sono stati tenuti in considerazione unicamente i dati relativi agli Appalti Specifici (non sono quindi inclusi 7 Bandi Istitutivi: ARCA\_2015\_02 - SDA Farmaci, ARCA\_2015\_30 - SDA Stampa, ARCA\_2015\_31 - SDA Dispositivi Medici, ARCA\_2015\_72 - SDA Toner, ARCA\_2016\_75 - SDA Farmaceutica, ARCA\_2016\_76 - SDA Dispositivi Medici, ARCA\_2016\_77 - SDA Servizi di manutenzione degli immobili e degli impianti).  
 Per il 2016, sono state escluse le gare revocate a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice degli Appalti.  
 Per il 2017, sono state escluse 3 gare revocate.  
 (\*\*) Proiezione stimata a fine 2017



## Risparmi gare Aggiudicate\*

**51** Gare Aggiudicate per  
un risparmio complessivo  
rispetto alla base d'asta del **13 %**

### Risparmio medio %

Dispositivi Medici: **28%**

Farmaci **10%**

Servizi Sanitari: **19%**

Spesa comune: **25%**

Servizi non sanitari: **24%**

**3** Gare Aggiudicate  
con risparmi  
superiori a **20 Mln €\***

#### NOTE

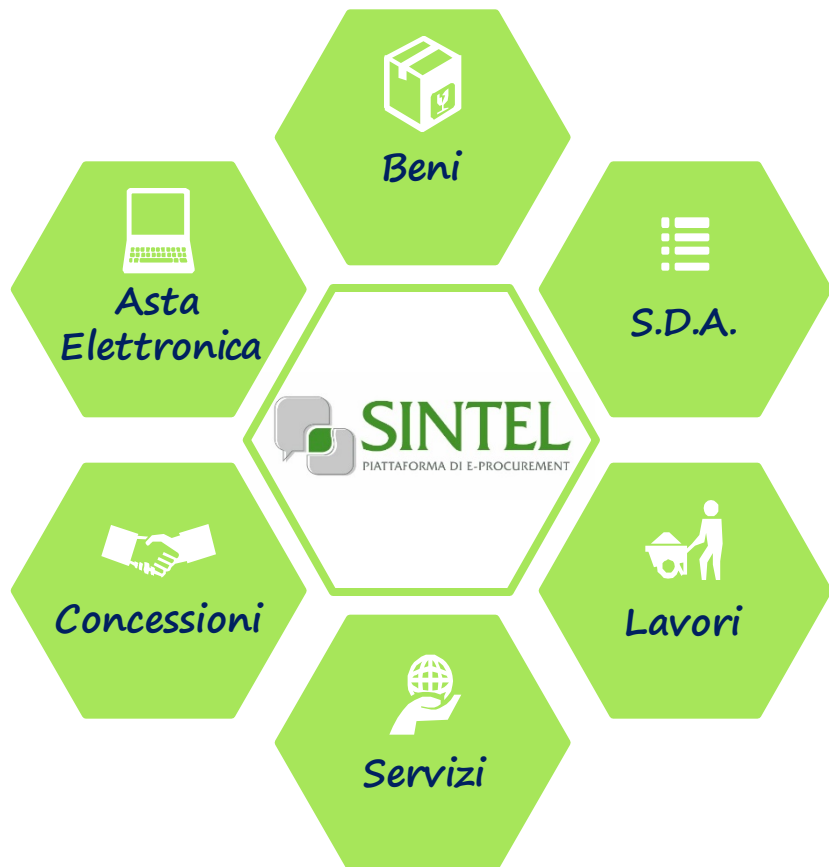
(\*) ARCA\_2016\_25.1 - Servizio di pulizia e disinfezione di ambienti - Enti Sanitari, ARCA\_2016\_88 – Farmaci, ARCA\_2016\_04 - Ausili monouso ad assorbenza per incontinenti Ed. 3 – Pazienti assistiti

## INDICE

- Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
- Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia
- ARCA: gli acquisti centralizzati la metodologia
- E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL**
- NECA: Il negozio elettronico
- Analisi Gare Aggregate



La piattaforma di eProcurement Sintel consente agli Enti di realizzare gare sopra e sotto soglia comunitaria, utilizzando tutte le tipologie di procedure previste dalla normativa vigente, interamente online, usufruendo dei servizi di formazione ed affiancamento operativo.



## AUTONOMIA

Gli Enti, in forma singola o associata, possono **gestire autonomamente** i propri acquisti utilizzando la piattaforma



## GRATUITÀ

Sintel può essere utilizzato a **titolo gratuito** da:

- **Enti pubblici** aventi sede in Regione Lombardia
- **Operatori Economici italiani e internazionali**

# Le componenti della piattaforma di eProcurement

ARCA si fa promotrice della diffusione di strumenti tecnologici per supportare gli acquisti della **Pubblica Amministrazione lombarda** in modalità interamente digitale e dematerializzata. A tale scopo mette a disposizione una **piattaforma di eProcurement**.

## Strumenti di eProcurement

### Raccolta fabbisogni Online

Strumento per la **raccolta dei fabbisogni** specifici delle Pubbliche Amministrazioni a supporto della **programmazione delle iniziative di gara**

### e-Survey

Strumento per la **Consultazione del Mercato** finalizzato all'identificazione di elementi utili per la definizione delle strategie di Gara da adottare

### Piattaforma per le gare telematiche

#### Categorie merceologiche

Modulo per la **gestione delle alberature merceologiche** (CPV, ATECO, settori merceologici specifici) e dei relativi dei legami

#### Albo Fornitori

Modulo per la **gestione dell'elenco Fornitori/operatori economici** con le relative **autocertificazioni e documenti di supporto**

#### Budget

Strumento per **programmazione delle iniziative d'acquisto da parte degli Enti e l'aggregazione dei fabbisogni a livello regionale**

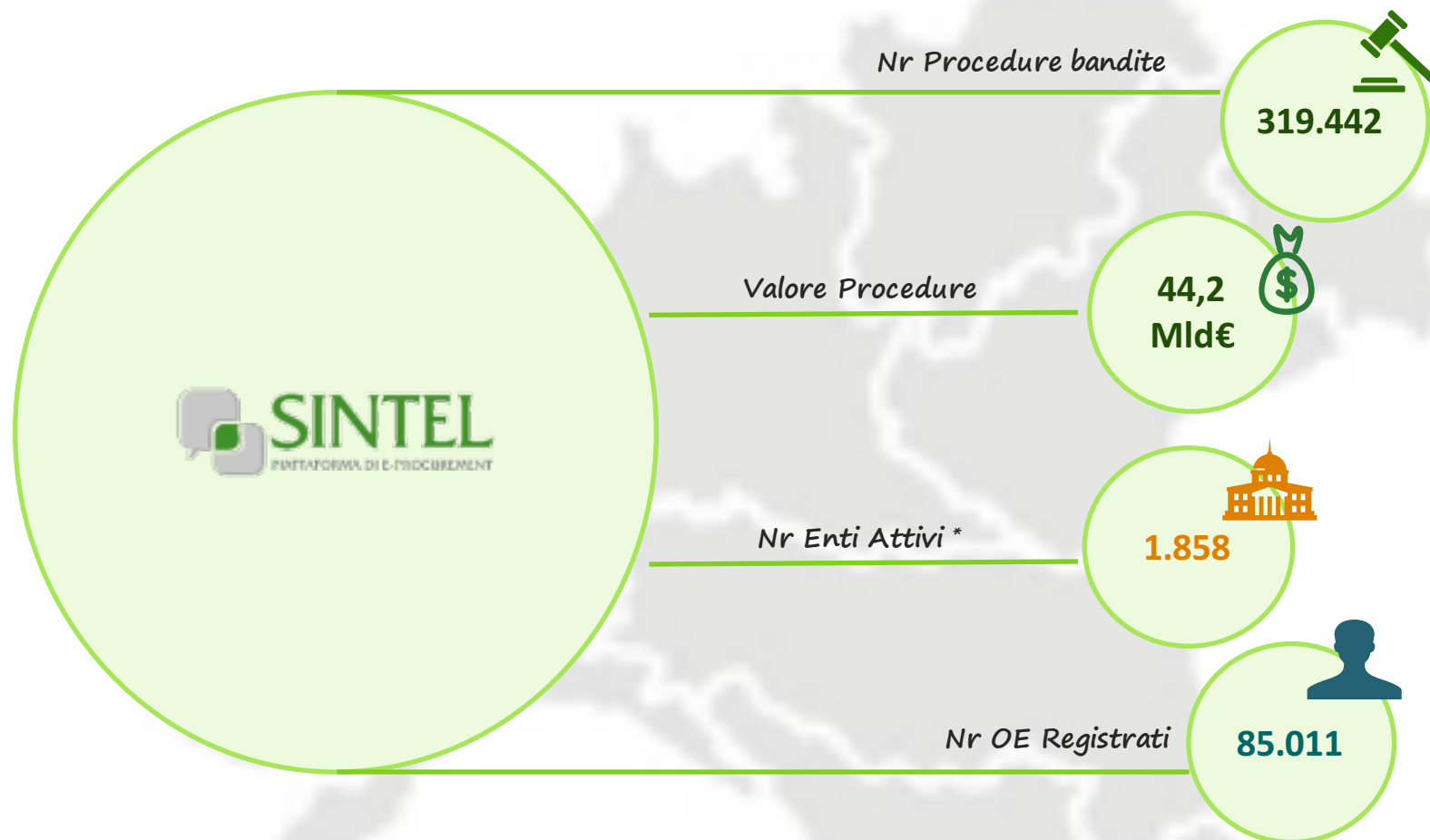
#### Gare

Modulo per la **gestione delle diverse procedure di gara in modalità telematica**

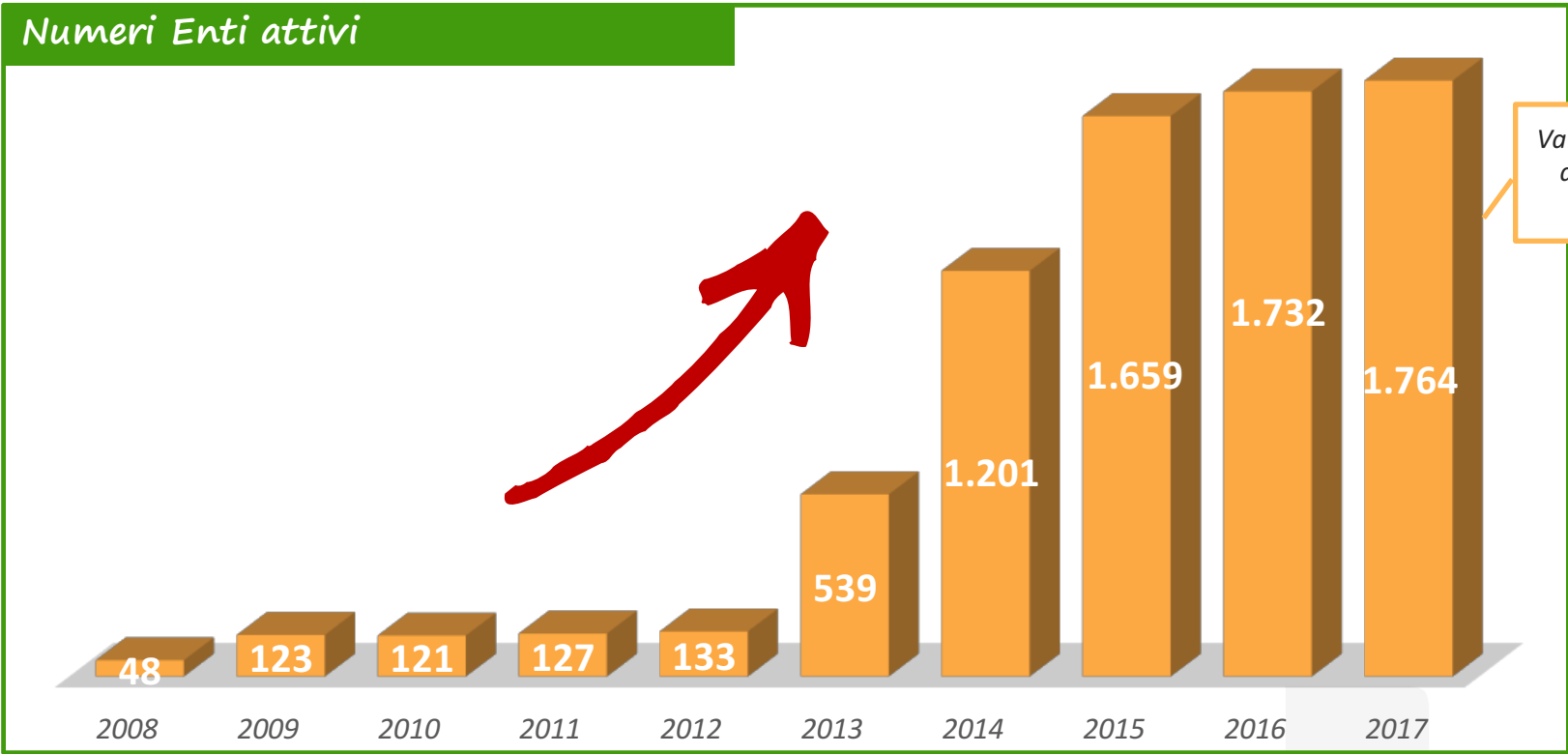
### Negozi Elettronico

Piattaforma per l'**acquisto online dei prodotti oggetto delle convenzioni di ARCA e di altri Enti**

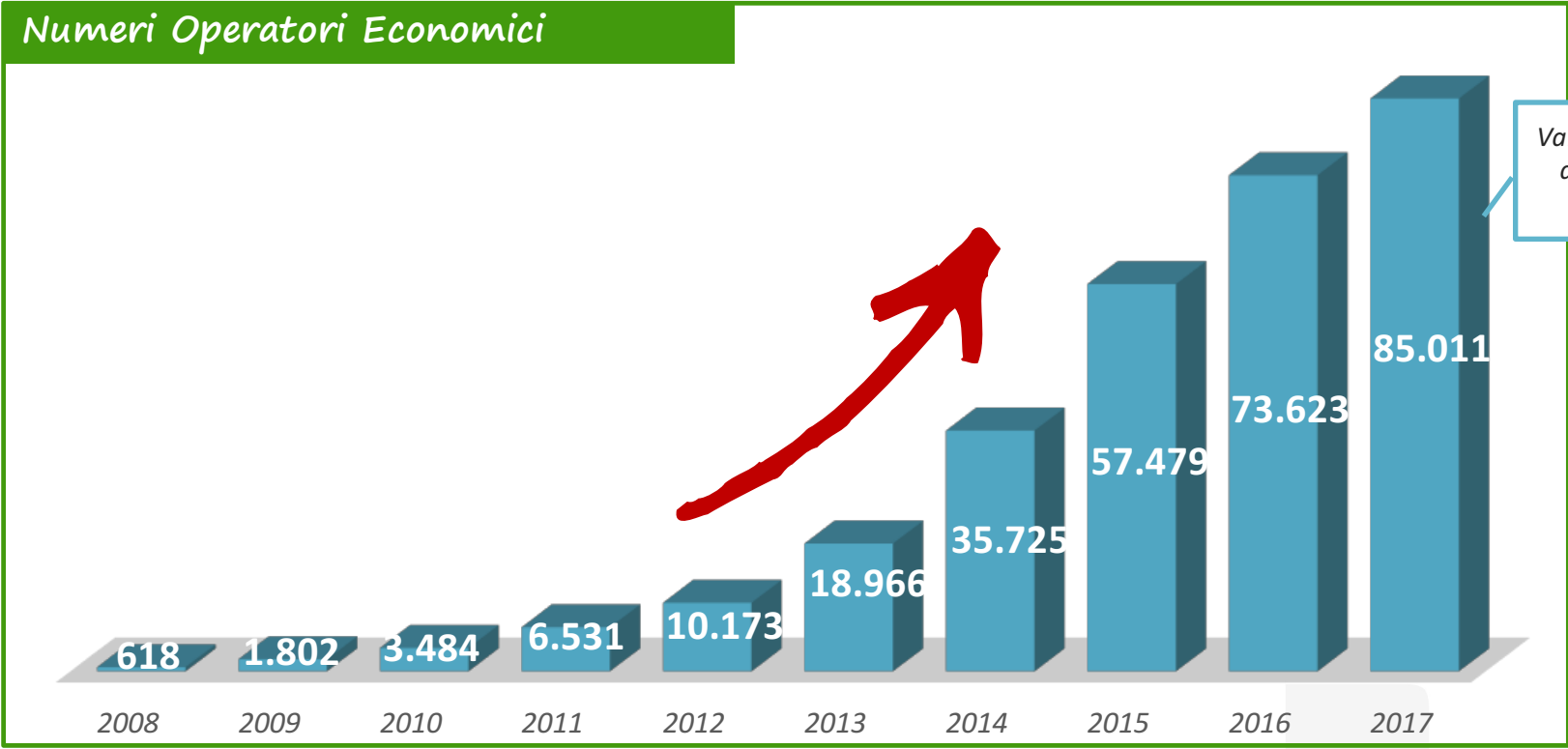
## 2008 – 2017

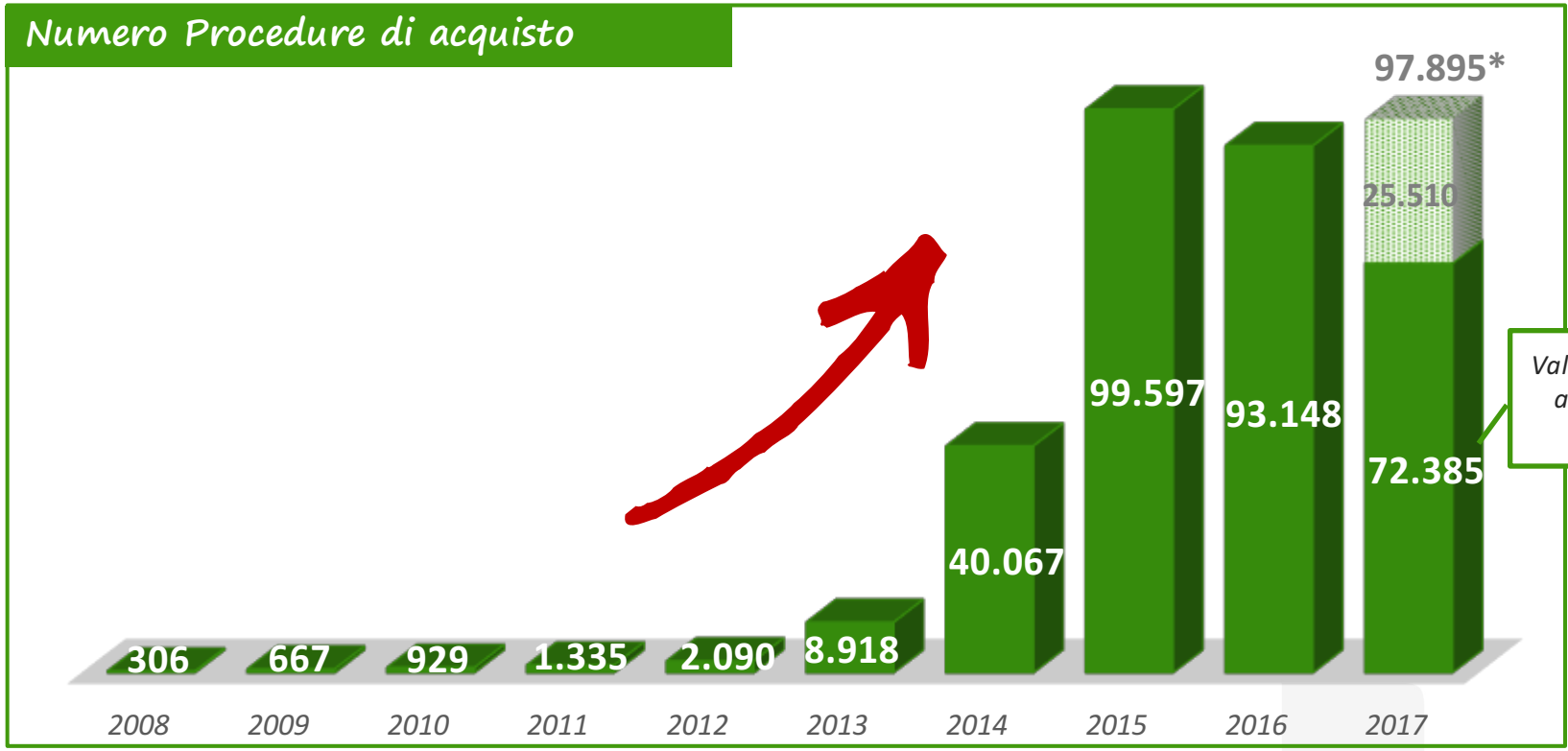


(\*) Sono gli Enti che hanno lanciato almeno una procedura di gara dal 2008 al 2017.



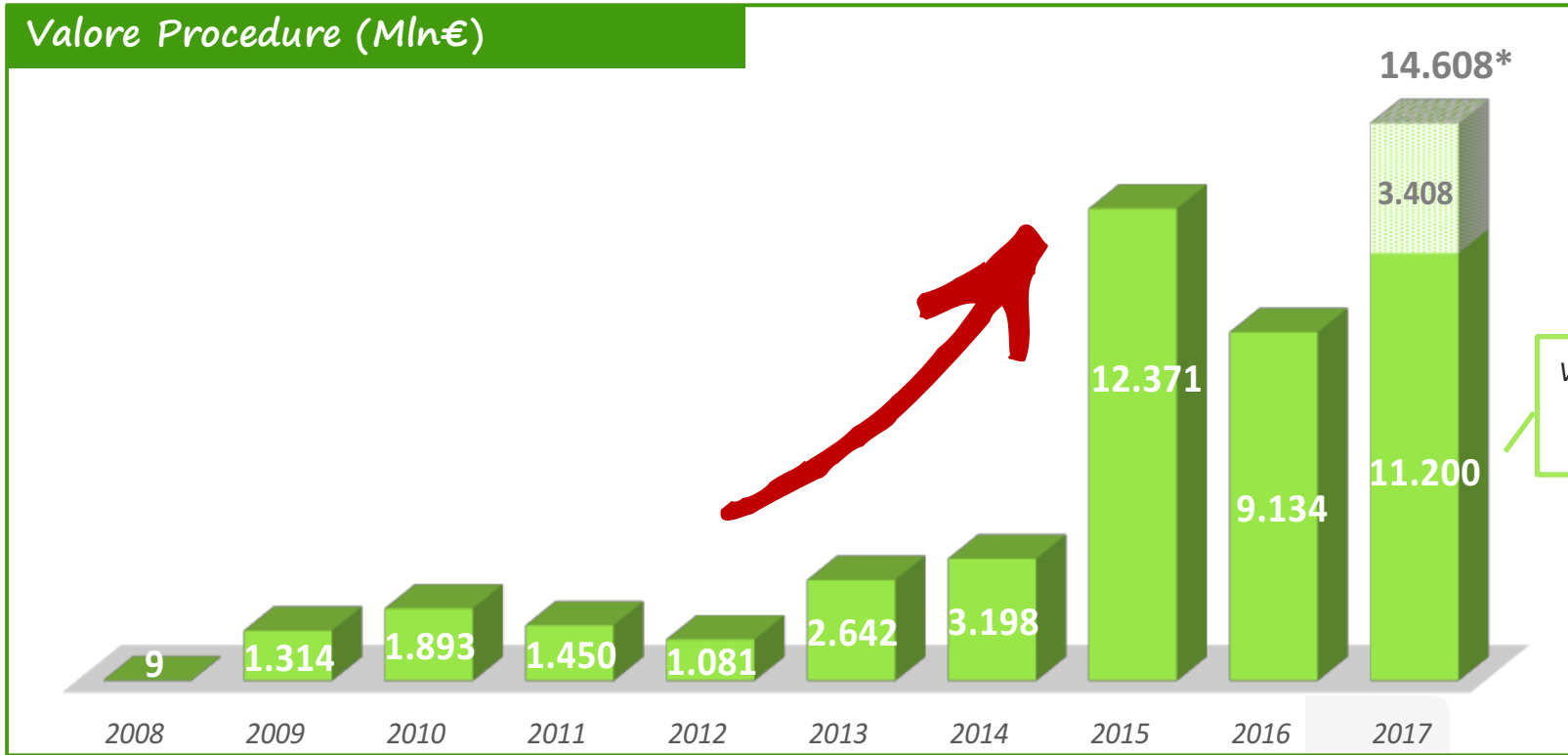
## Numeri Operatori Economici





NOTA: Sono state considerate nel grafico le Gare Farmaci di ARCA e AO Brescia, in particolare:  
 2010: *Farmaci Ed.1* (228 mln di €) e *Farmaci Ed.2* (1.400 mln di €) di ARCA  
 2013: *Farmaci Ed.3* (758 mln di €) di ARCA  
 2015: Il valore comprende Gara *Farmaci regionali* (260 mln di €) di ARCA e Gara *Farmaci* (3.461 mln di €) di AO Brescia  
 (\*) proiezione a fine 2017

Dati aggiornati al 31 ottobre 2017



NOTA: Sono state considerate nel grafico le Gare Farmaci di ARCA e AO Brescia, in particolare:

2010: *Farmaci Ed.1* (228 mln di €) e *Farmaci Ed.2* (1.400 mln di €) di ARCA

2013: *Farmaci Ed.3* (758 mln di €) di ARCA

2015: Il valore comprende Gara *Farmaci regionali* (260 mln di €) di ARCA e Gara *Farmaci* (3.461 mln di €) di AO Brescia

(\*) proiezione a fine 2017

Dati aggiornati al 31 ottobre 2017

*Volume di diffusione (Gennaio – Ottobre 2017)*

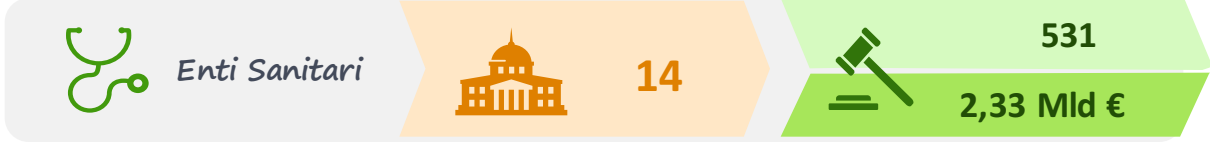
- Comune di Verona (accordo siglato a Giugno 2016)



*Regione Veneto*



- Regione Veneto (accordo siglato a Ottobre 2016) per gli Enti del SSR





# Accordo di collaborazione tra Regioni: Lombardia, Veneto e Liguria

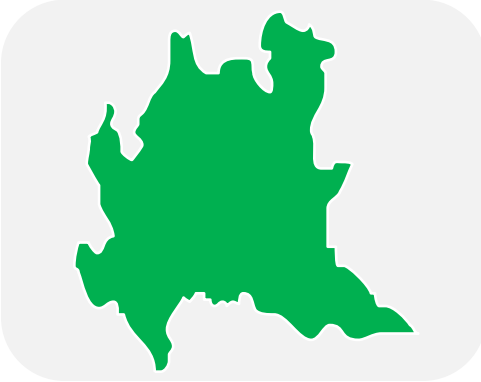


Liguria



**REGIONE LIGURIA**

 Lombardia



Regione Lombardia ha approvato l'**accordo di collaborazione** per la messa a disposizione di Regione Veneto, attraverso ARCA (come gestore della Piattaforma di e-procurement regionale), delle Piattaforme di e-procurement e delle attività necessarie per il relativo funzionamento (es. formazione, assistenza, ecc.) nonché delle gare aggregate. In corso di definizione l'accordo con Regione Liguria

Veneto



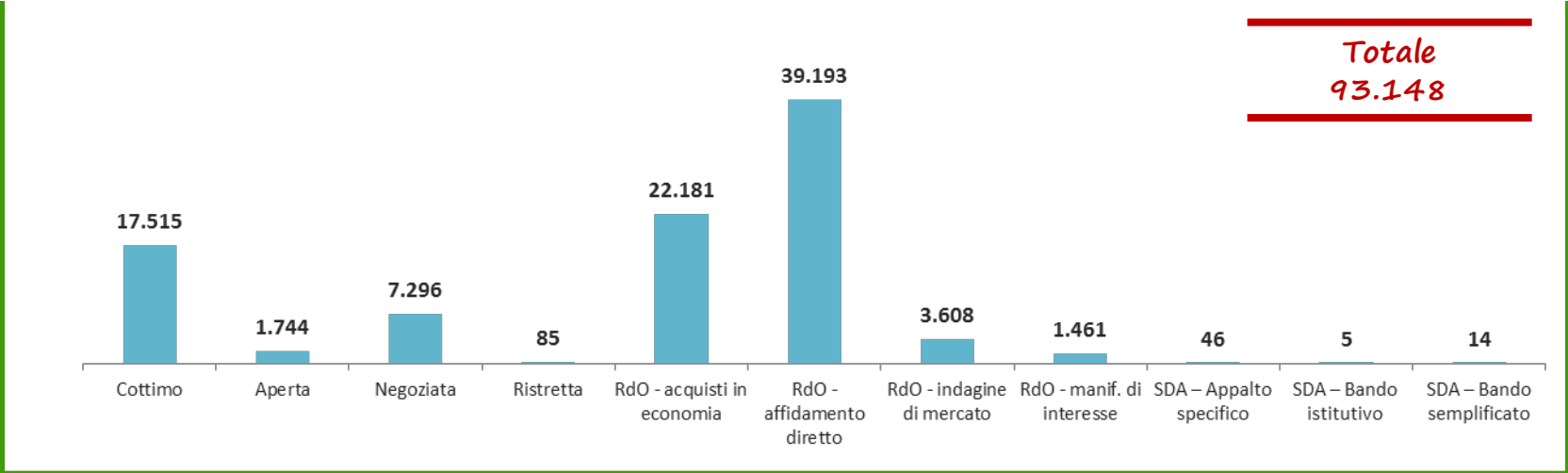
**REGIONE VENETO**



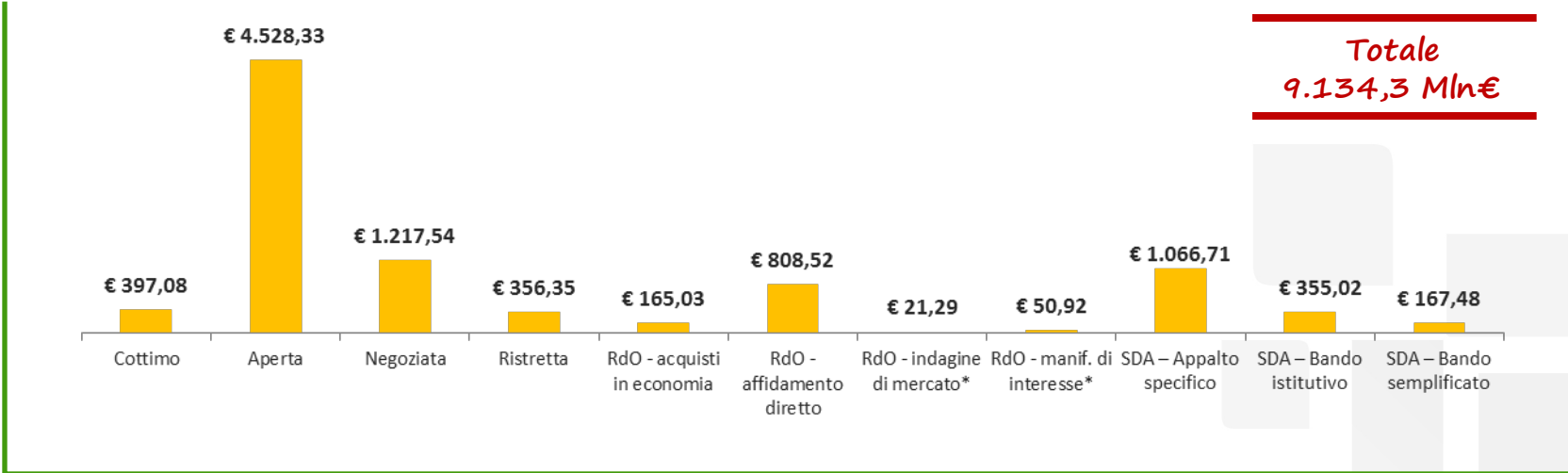
Comune di Verona



## Numero Procedure per tipologia



## Valore (Mln€) Procedure per tipologia



(\*) Per la natura della procedura il valore non è significativo

## INDICE

- Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
- Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia
- ARCA: gli acquisti centralizzati – la metodologia
- E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL
- **NECA: Il negozio elettronico**
- Analisi Gare Aggregate

# NECA: Volume complessivo di diffusione (2009 - 2017)

Totale 2009 - 2017

**Fornitore attivo** = Fornitore aggiudicatario di almeno una convenzione  
**Ente attivo** = Ente che ha emesso almeno un OdF  
**Iniziativa** = Singola iniziativa di gara che ha originato le Convenzioni  
**Convenzione** = Insieme dei lotti aggiudicati da un fornitore

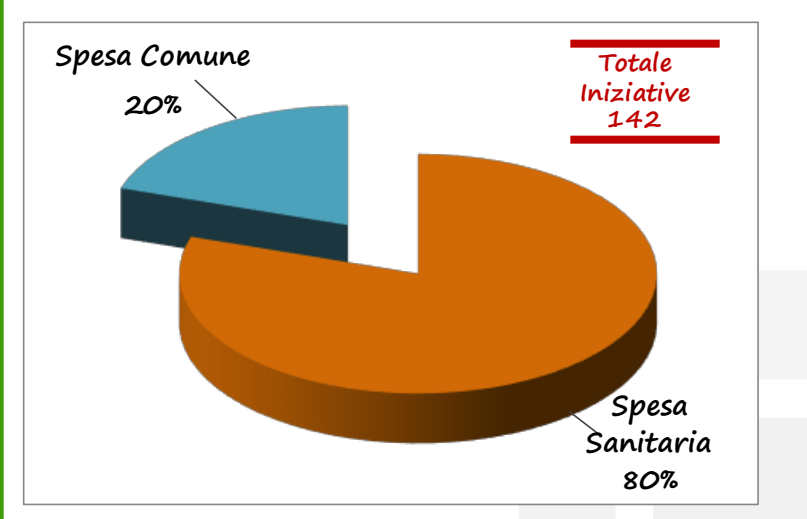


**Importo OdF** 14,4 Mld €

## Numero Iniziative per Gestore

Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.	129
ATS DI BERGAMO	3
ARPA	2
ASL della Provincia di Bergamo	2
ATS DELLA MONTAGNA	2
ASL della Provincia di Milano 2	1
ASL della Provincia di Sondrio	1
Comune di Milano	1
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia	1

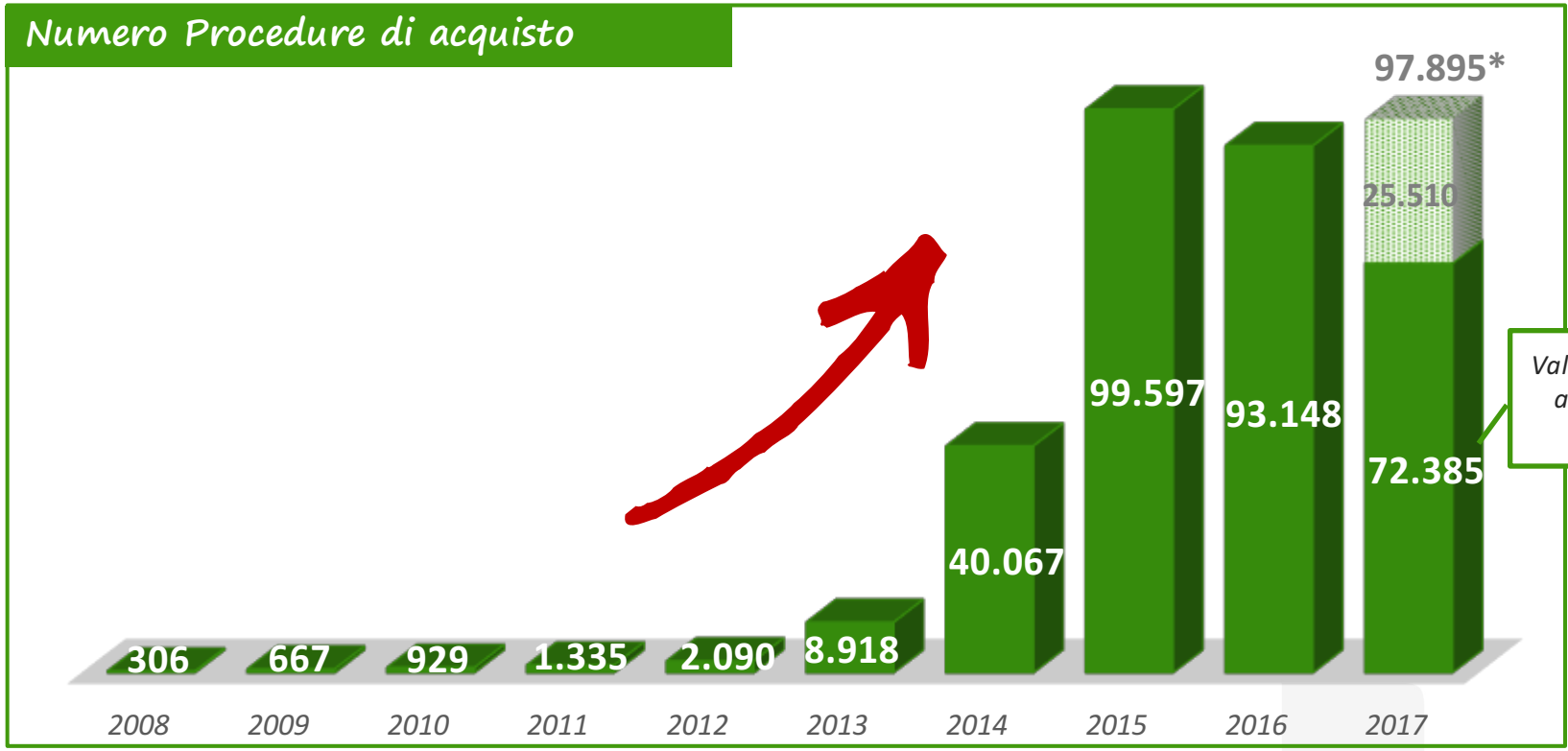
## Ripartizione merceologica Iniziative ARCA



## INDICE

- Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
- Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia
- ARCA: gli acquisti centralizzati – la metodologia
- E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL
- NECA: Il negozio elettronico
- **Analisi Gare Aggregate**

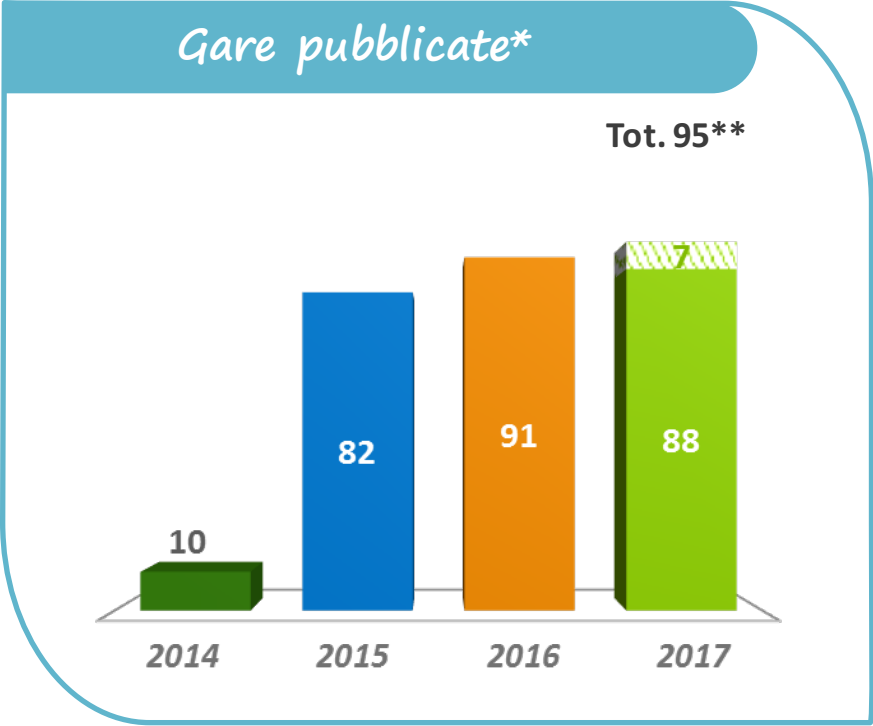




NOTA: Sono state considerate nel grafico le Gare Farmaci di ARCA e AO Brescia, in particolare:  
2010: *Farmaci Ed.1* (228 mln di €) e *Farmaci Ed.2* (1.400 mln di €) di ARCA  
2013: *Farmaci Ed.3* (758 mln di €) di ARCA  
2015: Il valore comprende Gara *Farmaci regionali* (260 mln di €) di ARCA e Gara *Farmaci* (3.461 mln di €) di AO Brescia  
(\*) proiezione a fine 2017

Dati aggiornati al 31 ottobre 2017

# Gare Aggregate 2014 – 2017YTD



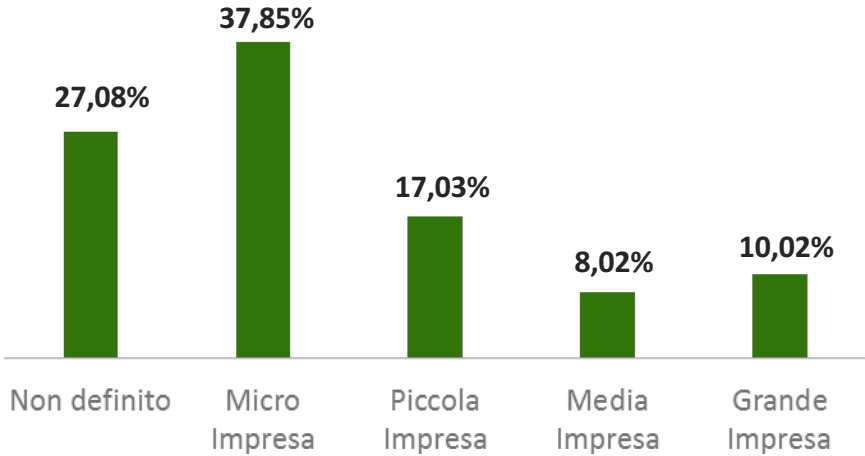
**NOTE**

(\*) Con riferimento al Sistema Dinamico di Acquisizione, sono stati tenuti in considerazione unicamente i dati relativi agli Appalti Specifici (non sono quindi inclusi 7 Bandi Istitutivi: ARCA\_2015\_02 - SDA Farmaci, ARCA\_2015\_30 - SDA Stampa, ARCA\_2015\_31 - SDA Dispositivi Medici, ARCA\_2015\_72 - SDA Toner, ARCA\_2016\_75 - SDA Farmaceutica, ARCA\_2016\_76 - SDA Dispositivi Medici, ARCA\_2016\_77 - SDA Servizi di manutenzione degli immobili e degli impianti).  
 Per il 2016, sono state escluse le gare revocate a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice degli Appalti.  
 Per il 2017, sono state escluse 3 gare revocate.  
 (\*\*) Proiezione stimata a fine 2017



# I risultati 2015 – Focus lotti aggiudicati

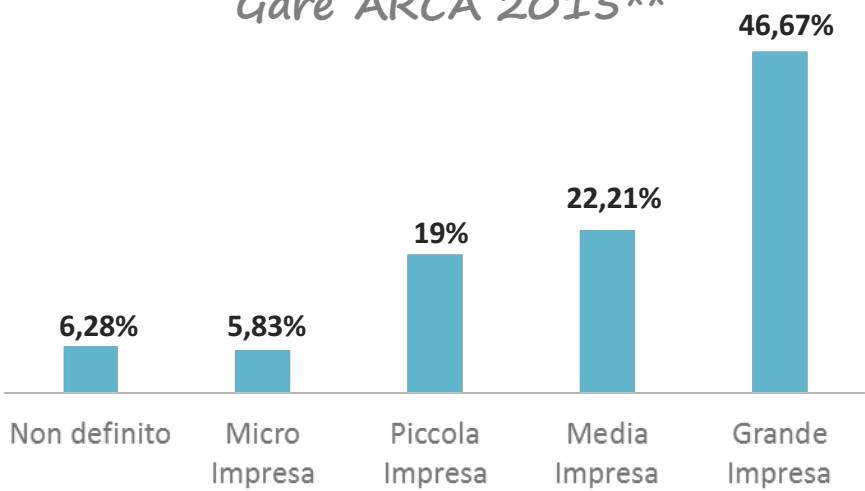
Gare 2015 Enti Regione Lombardia\*



N. Gare: 69.945

N. Lotti: 76.088

Gare ARCA 2015\*\*



N. Gare: 69

N. Lotti: 1.337

\* Sono inclusi Cottimi Fiduciari e RdO  
 \*\* Non sono inclusi Cottimi Fiduciari e RdO



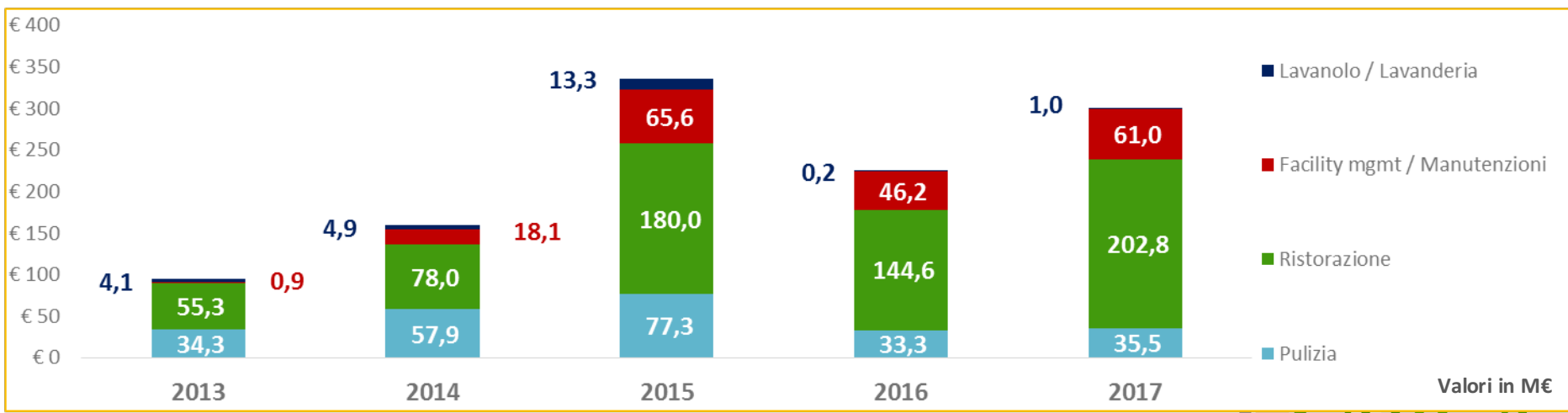
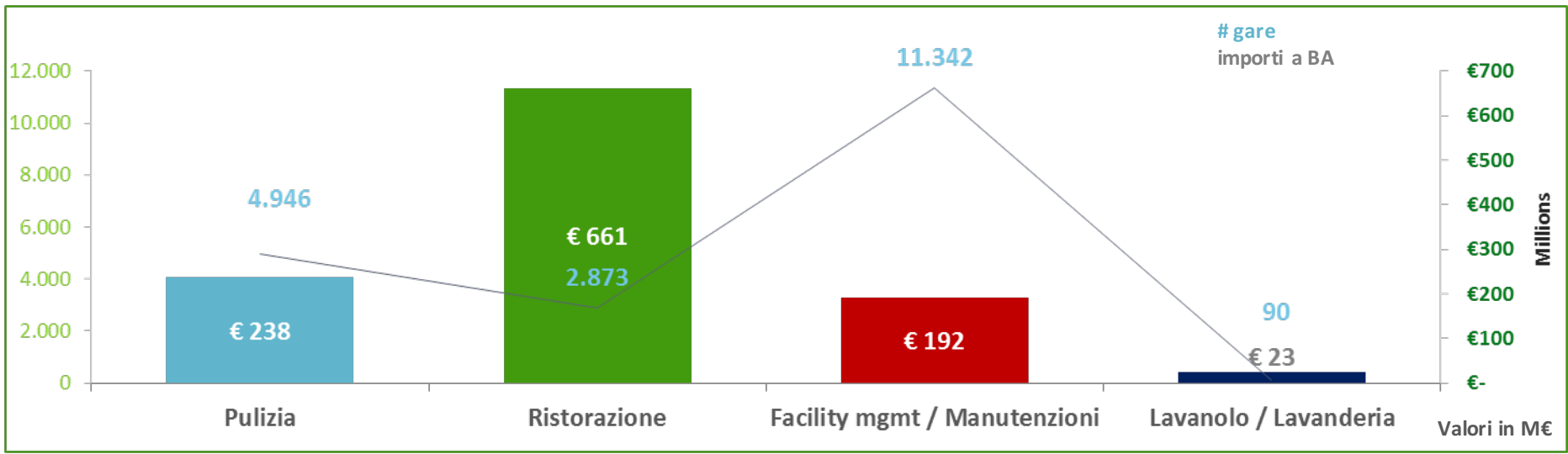
## INDICE

- 📍 Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
- 📍 Il percorso di centralizzazione degli acquisti in Italia
- 📍 ARCA: gli acquisti centralizzati – la metodologia
- 📍 E – PROCUREMENT: la piattaforma elettronica SINTEL
- 📍 NECA: il negozio elettronico
- 📍 **Analisi Gare Aggregate**  
**Overview delle procedure di gara :**
  - ristorazione
  - pulizie
  - facility management e manutenzioni
  - lavanderia e lavanolo



# Overview delle procedure di gara: Enti della Regione Lombardia – Gare telematiche

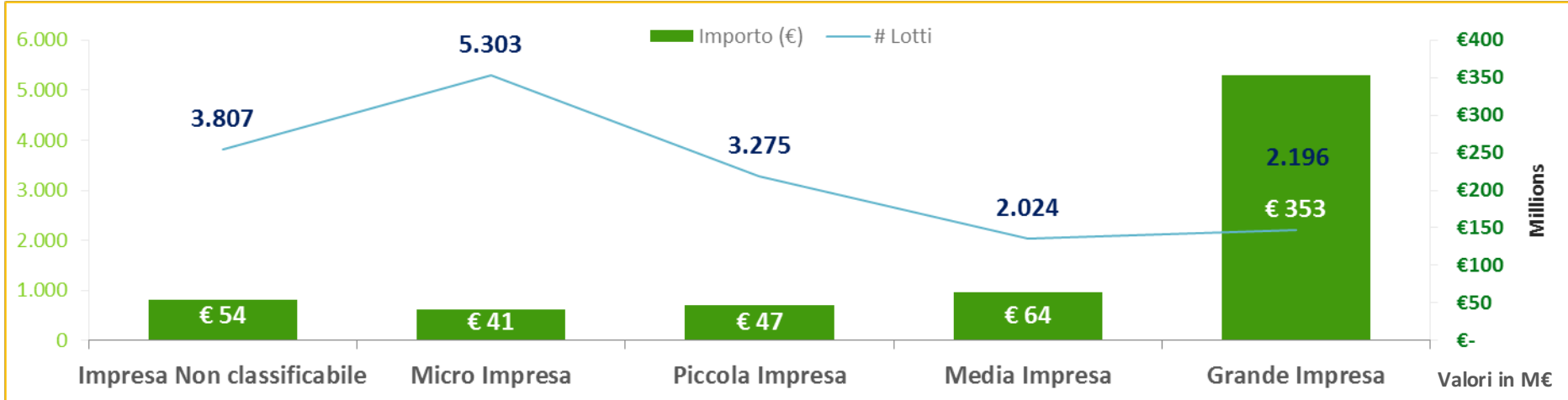
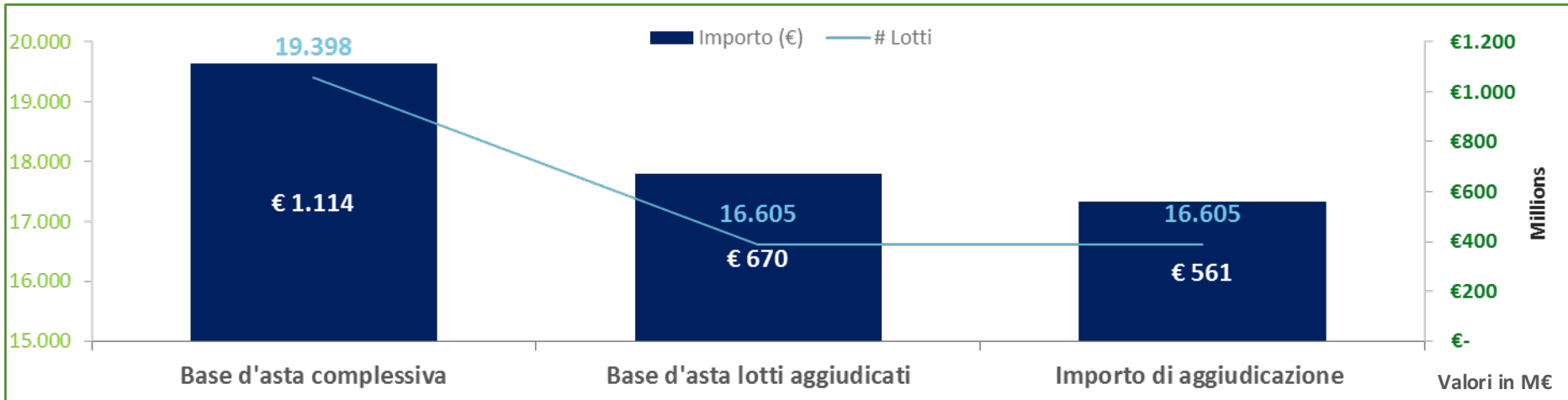
Sulla piattaforma SINTEL sono state pubblicate **19.251** Gare\* (19.398 lotti) nel quinquennio **2013 - 2017** per un valore di circa **1.114 Mln€**



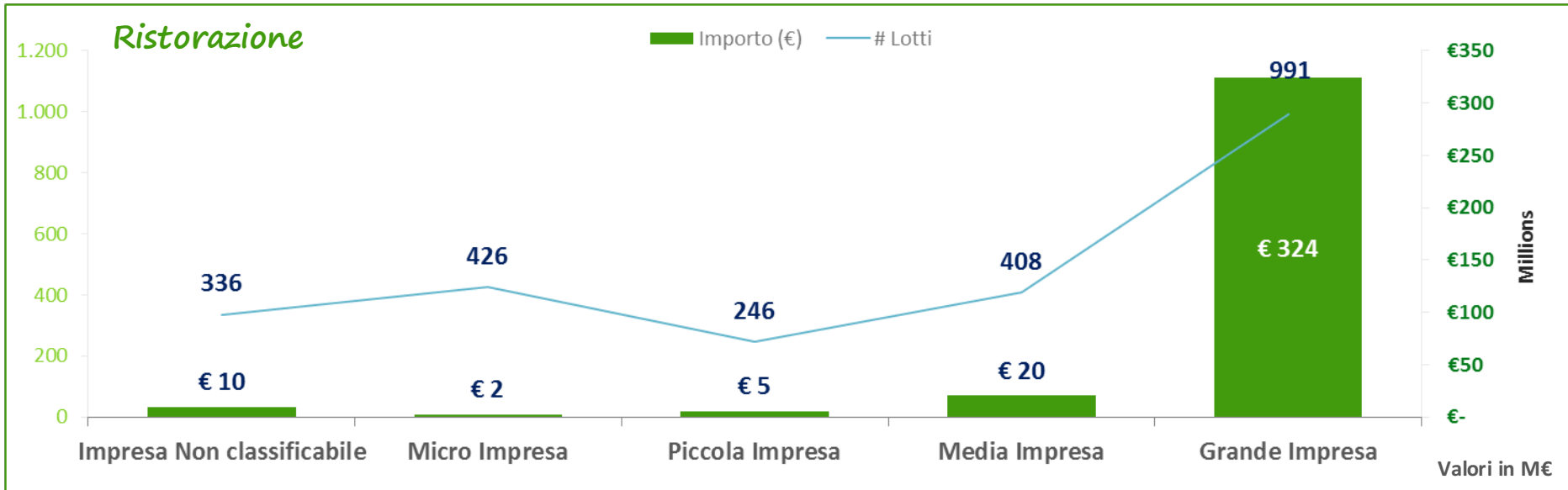
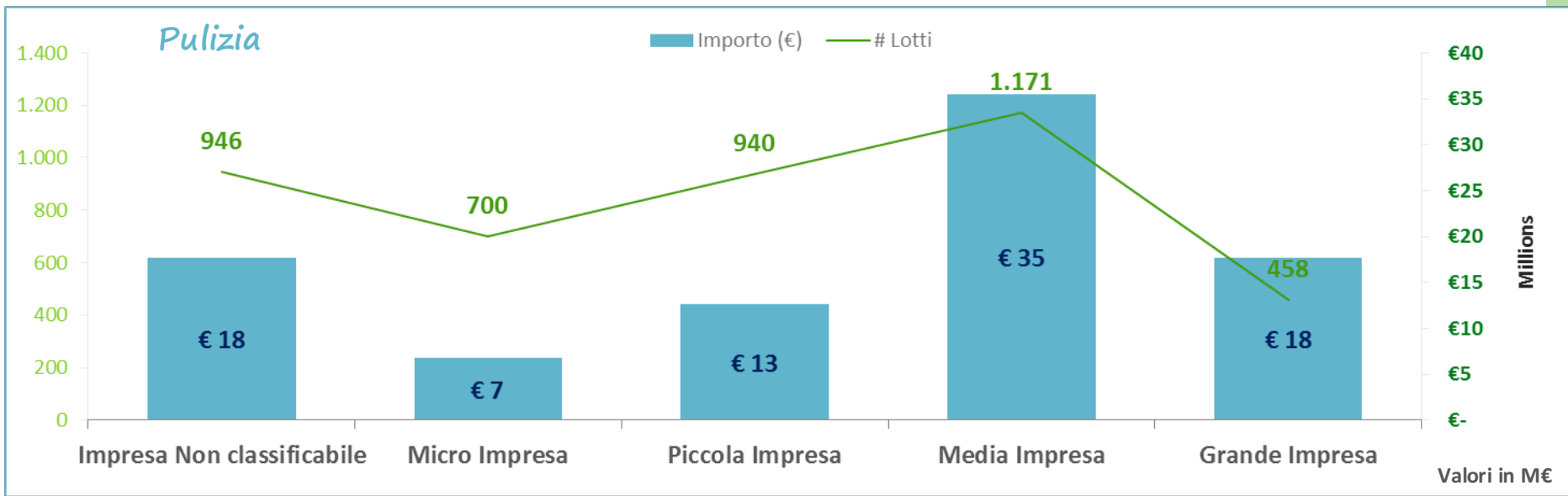
(\*): Indipendentemente dallo stato: In Valutazione, In Proposta di Aggiudicazione, In Aggiudicazione, Aperta, Aggiudicata, Soppressa, Annullata.

# Overview delle procedure di gara: Enti della Lombardia – gli aggiudicatari (1/3)

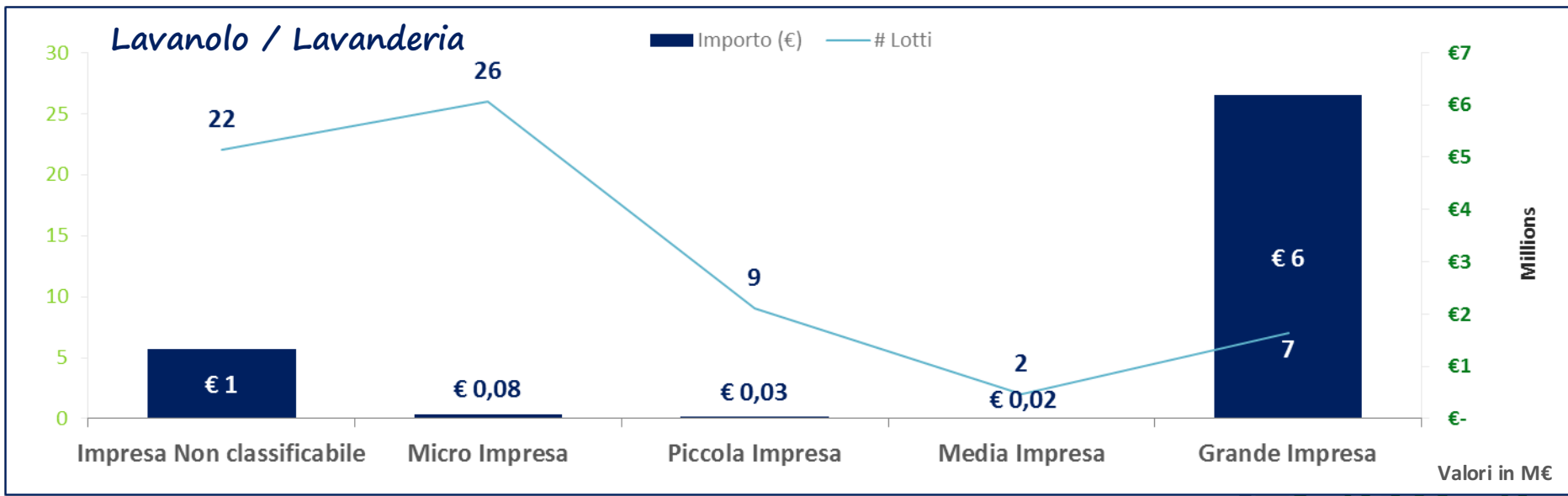
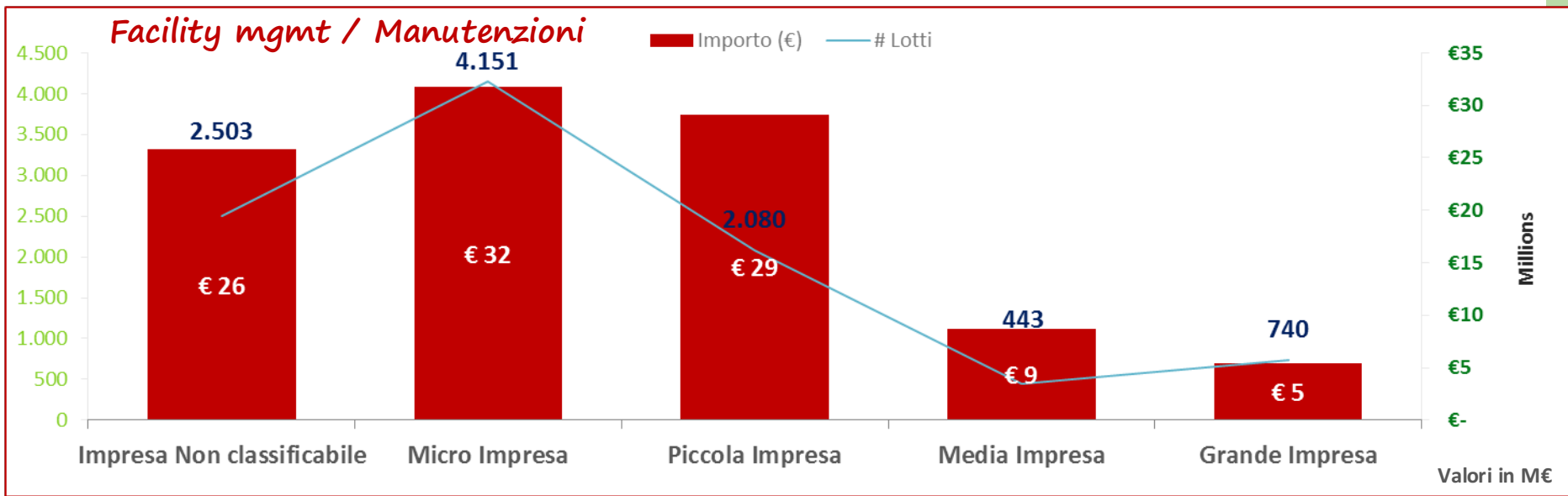
Ad oggi sono state aggiudicate **16.473** Gare (16.605 lotti) nel quinquennio 2013 – 2017 per un valore aggiudicato di circa **561 Min€**



# Overview delle procedure di gara: Enti della Lombardia – gli aggiudicatari (2/3)

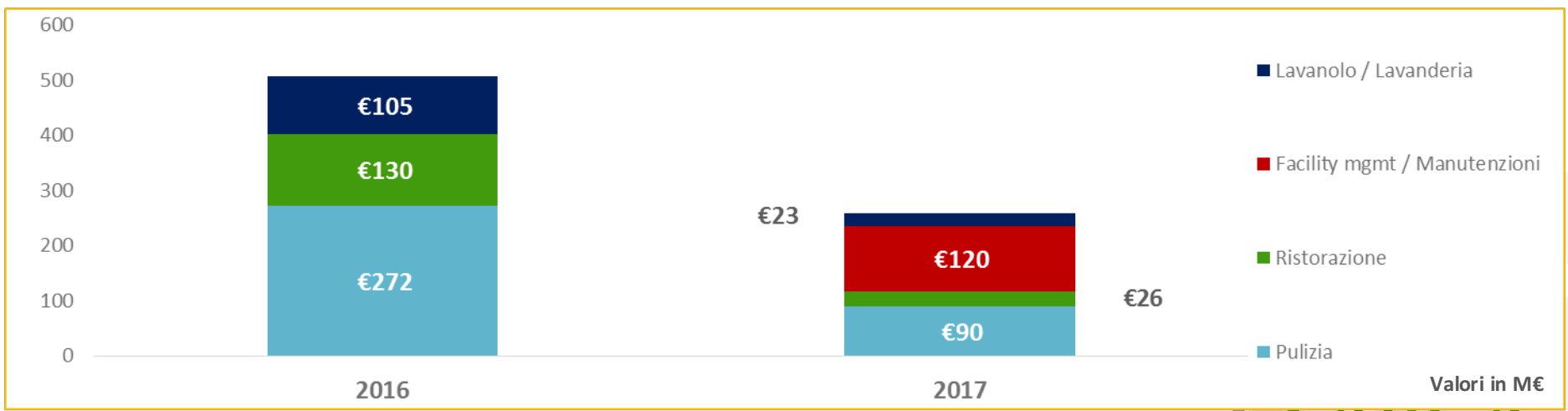
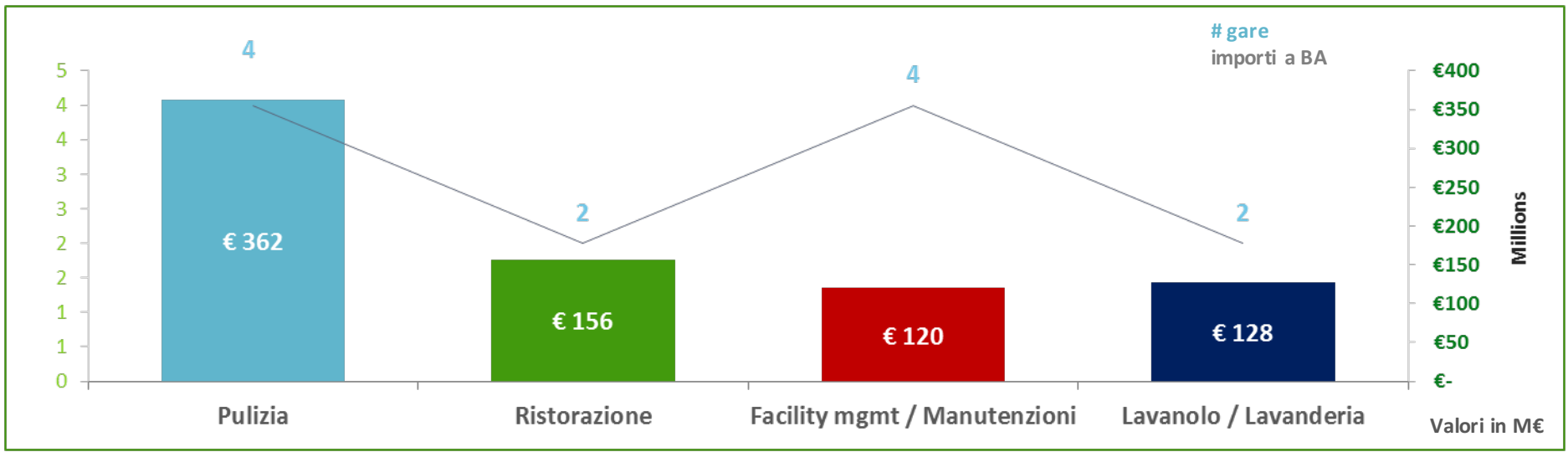


# Overview delle procedure di gara: Enti della Lombardia – gli aggiudicatari (3/3)



# Overview delle procedure di gara: ARCA

Sono state pubblicate **12** Gare\* (45 lotti) nel biennio **2016 - 2017** per un valore di circa **766 Mln€**



(\*) Indipendentemente dallo stato: In Valutazione, In Proposta di Aggiudicazione, In Aggiudicazione, Aperta, Aggiudicata, Soppressa, Annullata.

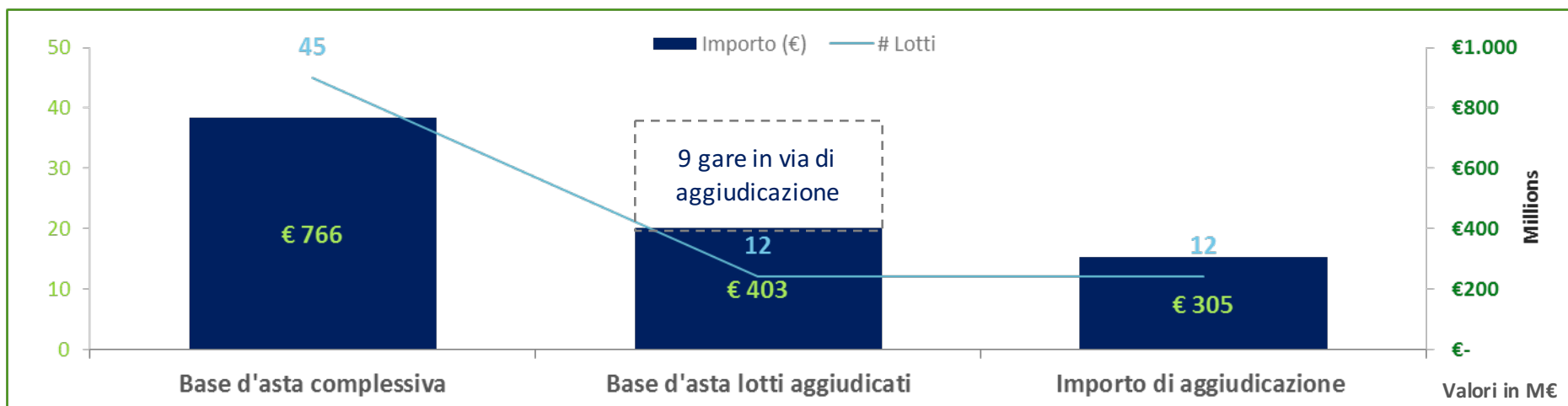
# Overview delle procedure di gara: ARCA – riepilogo

Procedure **ARCA** per l'acquisto di **Ristorazione, Pulizie, Facility Management e Manutenzioni, Lavanderia e Lavanolo**

AMBITO	ID GARA	TIPOLOGIA	NOME GARA ENTI DESTINATARI	# LOTTI	DURATA (MESI)	IMPORTO A BA	IMPORTO AGGIUDICAZIONE	NOTE
Lavanolo / Lavanderia	2016_23.2	AQ	Servizio di Lavanolo SSR	3	AQ: 48 AS: 60	€ 104.704.270	In valutazione	30%
Ristorazione	2016_24	AQ	Servizio di ristorazione ospedaliera destinato agli Enti del SSR	5	AQ: 48 AS: 60	€ 130.240.490	€ 123.567.290	5%
Pulizia	2016_25.1	AQ	Servizio di pulizia e disinfezione di ambienti - Enti Sanitari SSR	6	AQ: 48 AS: 60	€ 269.466.490	€ 179.752.208	34%
Pulizia	2016_97.1	APERTA	Servizio di pulizia e disinfezione di ambienti - Enti non sanitari ALER, AREXPO, LISPA	1	CONV: 24 CONTR: 36	€ 2.933.708	€ 1.980.832	32%
Facility mgmt/ Manutenzioni	2017_007	APERTA	Servizio Facility Management degli immobili SSR	5	CONTR: 60	€ 99.355.573	In valutazione	22 concorrenti
Ristorazione	2017_009	APERTA	Servizio di pulizia e disinfezione di ambienti - Enti Sanitari SSR	3	CONV: 48 CONTR: 48	€ 82.413.349	In valutazione	30 concorrenti
Ristorazione	2017_015	APERTA	Servizio di ristorazione e servizi connessi SSR	4	CONV: 48 CONTR: 72	€ 26.278.071	In valutazione	21 Dic 2017
Lavanolo / Lavanderia	2017_017	APERTA	Servizio di Lavanderia e Lavanolo SSR	2	CONV: 48 CONTR: 48	€ 23.103.893	In valutazione	5 concorrenti
Facility mgmt/ Manutenzioni	2017_041	SDA	Servizio di manutenzione degli impianti elevatori SSR	5	CONV: 24 CONTR: 36	€ 4.481.370	In valutazione	
Facility mgmt/ Manutenzioni	2017_063	SDA	Servizio di Manutenzione Imp. e Apparecchiature Antincendio SSR	5	CONV: 36 CONTR: 60	€ 13.008.016	In valutazione	
Facility mgmt/ Manutenzioni	2017_093	SDA	Servizio di Manutenzione Gruppi Statici di Continuità SSR	5	CONV: 24 CONTR: 60	€ 2.892.371	In valutazione	
Pulizia	2017_143	APERTA	Servizio di pulizia e disinfezione degli ambienti ALER, AREXPO, LISPA	1	CONV: 24 CONTR: 36	€ 7.380.817	In valutazione	12 Gen 2018

# Overview delle procedure di gara: ARCA – gli aggiudicatari

Sono state aggiudicate **3** Gare (12 lotti) nel biennio **2016 – 2017** per un valore di circa **305 Mln€**



- Ad oggi sono state **aggiudicate** le seguenti gare:
  - ARCA\_2016\_24 Servizio di ristorazione ospedaliera destinato agli Enti del SSR
  - ARCA\_2016\_25.1 Servizio di pulizia e disinfezione di ambienti - Enti Sanitari
  - ARCA\_2016\_97.1 Servizio di pulizia e disinfezione di ambienti - Enti non sanitari
- Tutti i **12 lotti** aggiudicati sono stati assegnati a **Grandi Imprese**





Grazie per l'attenzione.

[www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)

Numero Verde **800.116.738**

# Overview delle procedure di gara: Enti della Regione Lombardia - riepilogo

Spesa degli Enti per l'acquisto di Ristorazione, Pulizie, Facility Management e Manutenzioni, Lavanderia e Lavanolo

Categorie	2013			2014			2015		
	# Gare	# Lotti	Importo	# Gare	# Lotti	Importo	# Gare	# Lotti	Importo
<b>Facility mgmt / Manutenzioni</b>	131	131	€ 864.730	1.422	1.440	€ 18.099.396	3.516	3.523	€ 65.594.700
<b>Lavanolo / Lavanderia</b>	5	5	€ 4.066.500	20	21	€ 4.915.667	19	19	€ 13.305.589
<b>Pulizia</b>	77	87	€ 34.300.955	740	750	€ 57.896.778	1.378	1.410	€ 77.250.997
<b>Ristorazione</b>	24	25	€ 55.301.467	318	318	€ 78.028.235	827	838	€ 179.957.422
<b>TOTALE</b>	<b>237</b>	<b>248</b>	<b>€ 94.533.651</b>	<b>2.500</b>	<b>2.529</b>	<b>€ 158.940.076</b>	<b>5.740</b>	<b>5.790</b>	<b>€ 336.108.708</b>

Categorie	2016			2017			TOTALE		
	# Gare	# Lotti	Importo	# Gare	# Lotti	Importo	# Gare	# Lotti	Importo
<b>Facility mgmt / Manutenzioni</b>	3.436	3.453	€ 46.172.938	2.837	2.855	€ 61.030.116	<b>11.342</b>	<b>11.402</b>	<b>€ 191.761.879</b>
<b>Lavanolo / Lavanderia</b>	22	22	€ 204.553	24	24	€ 967.248	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>€ 23.459.556</b>
<b>Pulizia</b>	1.518	1.518	€ 33.274.150	1.233	1.235	€ 35.530.614	<b>4.946</b>	<b>5.000</b>	<b>€ 238.253.493</b>
<b>Ristorazione</b>	865	879	€ 144.615.554	839	845	€ 202.849.822	<b>2.873</b>	<b>2.905</b>	<b>€ 660.752.501</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5.841</b>	<b>5.872</b>	<b>€ 224.267.195</b>	<b>4.933</b>	<b>4.959</b>	<b>€ 300.377.800</b>	<b>19.251</b>	<b>19.398</b>	<b>€ 1.114.227.429</b>