

Progetto di consulenza ed assistenza nella stipula e gestione di coperture assicurative



I nostri servizi

- Analisi delle problematiche assicurative connesse ai rischi dell' Azienda;
- Redazione di un piano assicurativo completo e periodico;
- Assistenza nella fase di scelta delle Compagnie Assicuratrici;
- Gestione operativa dei contratti con periodica manutenzione degli stessi;
- Gestione amministrativa del portafoglio intesa quale controllo delle scadenze, dei premi, degli ordini di copertura, di rinnovi e operazioni similari;
- Assistenza giuridico/amministrativa e costante affiancamento nella concreta gestione delle procedure di liquidazioni sinistri in tutte le fasi di impostazione e definizione del danno;
- Formazione del personale addetto.

La nostra operatività

Mediass segue una procedura amministrativa e burocratica attenta a rispettare quei principi di legalità e trasparenza irrinunciabili per lo svolgimento della corretta e qualificata attività di consulenza e assistenza di cui evidenziamo l'iter procedurale:

- acquisizione incarico di brokeraggio da parte del cliente;
- analisi scenario assicurativo del cliente;
- presentazione da parte della società di un piano assicurativo;
- approvazione da parte dell'Azienda del piano assicurativo;
- piazzamento dei rischi su primario mercato assicurativo;
- messa in copertura dei rischi e successivo perfezionamento dei contratti;
- ordinaria e straordinaria gestione dei contratti;
- valutazione delle esigenze successivamente emerse.

Redazione di piani assicurativi completi

In questa fase è fondamentale tradurre in contratti assicurativi le esigenze ed evidenze rilevate dall'analisi di rischio, in particolare e non limitativo:

Tutela del patrimonio

- Incendio (ove necessario su base All Risks)
- Furto e rapina
- Guasti Macchine
- Danni Indiretti
- Leasing Immobiliari & Strumentali

Responsabilità Civile

- Responsabilità Civile Amministratori
- Responsabilità Civile Datoriale
- Responsabilità Civile terzi e dipendenti
- Responsabilità Civile Prodotti/Recall/Contaminazione dolosa e accidentale
- Cyber Risks
- Crime
- Responsabilità Civile Vettoriale/Contraenza industriale

Tutela delle persone

- Infortuni amministratori, dipendenti
- Infortuni Conducenti
- Personale in trasferta
- Coperture assicurative Dirigenti
- Rimborso Spese Mediche individuali/collettive
- Temporanea Caso Morte/Key Man
- Trattamento Fine Mandato Amministratori
- Long Term Care/Dread Disease
- Tutela legale

Rischi vari

- Rischi Tecnologici (C.A.R. / Decennale Postuma / E.A.R.)
- Crediti Commerciali
- Cauzioni
- Energie rinnovabili
- Rischio Grandine per il settore agricolo
- RC Auto e Auto Rischi Diversi
- Convenzioni dipendenti
- Altro (casi particolari legati al tipo di azienda e/o di servizio erogato od attività esercitata)

È contestualmente indispensabile condurre un'attenta analisi del mercato per verificare la disponibilità dello stesso a recepire gli schemi di contratto elaborati da Mediass, sulla base di una continua valutazione delle esigenze reali di tutela di ciascuna Azienda.

Redazione di capitoli

Mediass dispone un capitolato speciale su base All Risks che rappresenta la traduzione in termini assicurativi delle esigenze di tutela dell'Azienda, quale risultato di un costante dialogo e confronto fra le rispettive conoscenze e professionalità.

Gestione operativa dei contratti

Esperita la procedura di identificazione e piazzamento dei contratti assicurativi Mediass, curerà per l'Azienda il perfezionamento degli stessi, ovvero la messa in copertura dei rischi.

A decorrere da tale momento Mediass offrirà all'Azienda i seguenti servizi:

- **Amministrazione dei contratti:**

il Broker provvede agli incassi dei premi alle scadenze dei contratti dal versamento degli stessi agli assicuratori, nonché all'evasione di ogni altro problema tecnico – amministrativo relativo ai contratti;

- **Gestione dei sinistri:**

in caso di danno, il Broker, oltre a ricevere le denunce di sinistro inviate dall'Azienda curandone l'apertura presso la Compagnia, provvede a fornire la consulenza e assistenza per gli adempimenti occorrenti per un rapido e soddisfacente risarcimento, operando ove necessario con puntualità e competenza nel rapporto con l'assicuratore;

- **Formazione/Informazione:**

Mediass è disponibile ad organizzare momenti formativi ed informativi circa il contenuto tecnico delle polizze, sui margini di evoluzione e perfezionamento delle singole coperture, nonché le modalità più corrette ed efficaci di attivazione della struttura preposta in caso di un evento dannoso (sinistro);

- **Valutazione nuove esigenze:**

L'emergere di nuove esigenze da parte dell'Azienda, costituiscono un fattore che unitamente all'evoluzione del mercato assicurativo, possono determinare nuovi bisogni assicurativi. In tale ambito, deve concretizzarsi efficacemente il ruolo del Broker, al fine di rinvenire fra le risorse assicurative reperibili la risposta più adatta alle nuove problematiche emerse.

Gestione operativa dei sinistri

La gestione dei sinistri è sempre molto delicata, in considerazione del fatto che dalla correttezza dell'impostazione della denuncia e dal costante monitoraggio delle fasi istruttorie dipende il successo della definizione della pratica. L'Ufficio sinistri di Mediass S.p.A. opera come segue:

- **Fase preliminare: analisi e consulenza:** Supporta il Cliente nella stesura della denuncia di sinistro, con particolare attenzione all'esposizione del contenuto al fine di evitare ogni pregiudizio in sede di apertura e di liquidazione; Analizza l'evento dannoso, verifica la copertura e la regolarità amministrativa della posizione; In caso di mancata copertura, comunica al cliente tempestivamente, con parere, il migliore iter da seguire per una gestione alternativa dell'istanza.
- **Apertura del sinistro:** Apre il sinistro con caricamento sul sistema amministrativo di tutti i relativi dati; Predisporre il fascicolo; Notifica la richiesta alla Compagnia di Assicurazione coinvolta, o alle Compagnie, se il sinistro interessa più polizze; Comunica i riferimenti del sinistro al Cliente, con indicazione del referente amministrativo dedicato e di tutti i suoi riferimenti; Supporta il Cliente per la raccolta di tutta la documentazione utile all'istruttoria della pratica, informandolo in via preventiva circa la tempistica da osservare al fine di non incorrere in prescrizioni e/o decadenze.
- **Gestione del sinistro:** A seconda della gravità del caso, incontra il Cliente in sessioni di consulenza e formazione, ed effettua sopralluoghi congiunti volti a concordare la migliore linea di trattazione dell'istanza; Suggerisce, per i sinistri più complessi, la nomina di un perito di parte.

Monitora costantemente lo stato di avanzamento della pratica, e sollecita, in caso di ritardi nell'istruttoria, la Compagnia e i periti da essa incaricati, aggiornando costantemente il Cliente in merito; Interloquisce con l'Assicurato/terzo danneggiato per fornire ogni informazione utile sullo stato della pratica e dell'istruttoria (Ispettorato Sinistri/Loss Adjuster, numero di pratica, Liquidatore e relativi riferimenti e orari di ricevimento etc.).

- **Liquidazione:** Verifica la correttezza dell'applicazione del dettato contrattuale; Sottopone al cliente gli atti di liquidazione, e, qualora essi non siano congrui, esprime parere motivato, contenente eccezioni e/o valutazioni in base alle quali trattare il sinistro per l'ottenimento del miglior indennizzo. Inoltre al Cliente gli atti di liquidazione per la firma e li restituisce alla Compagnia.
- **Reportistica:** Elabora statistiche relative all'andamento del rischio, contenenti dati numerici e descrittivi, attenendosi alle scadenze temporali previste nelle scadenze di polizza.