

L'evoluzione di T.C.A.

Il mondo del cleaning professionale è sicuramente cambiato ed i parametri di riferimento si sono orientati verso:

- *maggiore professionalità*
- *completa conoscenza delle problematiche*
- *flessibilità nella formulazione di soluzioni*
- *sinergie tra dealer e produttore*
- *trasparenza con il cliente*

Non possiamo pretendere che le cose cambino, se continuiamo a fare le stesse cose. - A. Einstein

Per seguire questo cambiamento e offrire nuove soluzioni T.C.A. *ha reinterpretato il ruolo del dealer* diventando **consulente globale** per l'attività di servizi. Più in dettaglio abbiamo affrontato queste 10 macro-aree:

1. Assistenza alle gare:

La normativa vigente ha un'influenza notevole sulla scelta dei prodotti nelle gare e nei grandi clienti. Si ricercano le migliori soluzioni entro certi parametri che soddisfino le implicite ed esplicite esigenze di prodotti conformi ai CAM.

Il lavoro di T.C.A. consiste nel rendere più performante un piano di riduzione impatto ambientale rendendolo sostenibile anche economicamente.



2. Scelta del sistema di pulizie

La scelta del sistema di pulizie più corretto è fondamentale per una corretta gestione dell'appalto ed implica una serie di variabili quali:

- i materiali da usare
- come lavare i materiali
- i programmi per lavatrice

correlato a questo argomento c'è il sistema di depolveratura.

T.C.A. ha un know-how dettato da anni di attività e tale per fare

un'analisi oggettiva dei punti di forza e di debolezza dei vari sistemi

quindi aiuta alla scelta più logica per l'appalto in termini di qualità, efficienza e costi.



3. Scelta del carrello in funzione della qualità percepita che si vuole dettare

La scelta corretta del carrello passa attraverso alcune riflessioni che sono oggettive (richiesta del capitolato) e soggettive (a piacere del cliente) e possiamo sommariamente indicare in

- Esigenze tecniche del capitolato
- Tipologia di organizzazione del cantiere
- Sistema di pulizie scelto
- Importanza di divulgare il proprio brand
- Settore merceologico in cui sviluppa il lavoro
- Rapporto economico
- Durata dell'appalto



T.C.A. svolge il suo operato nel favorire l'identificazione del bene più idoneo sviluppando temi che potrebbero essere secondari ma che in realtà identificano in maniera netta un BRAND.

4. Scelta dei materiali in considerazione dell'impatto ambientale

La scelta di tutti i materiali di consumo (per il lavaggio delle superfici e per la depolveratura) selezionati nel sistema di pulizie, possono avere un tema ecologico o meno. T.C.A. si propone come partner per la ricerca degli elementi in conformità a:

- impatto ambientale
- specificità di prodotto
- rapporto economico
- durata nel tempo
- efficienza tecnica
-



EMAS



Organismo accreditato da ACCREDIA
 UNI EN ISO 9001:2015
 SGQ Certificato n. 285692



5. Definizione dei prodotti che determineranno la differenza di qualità

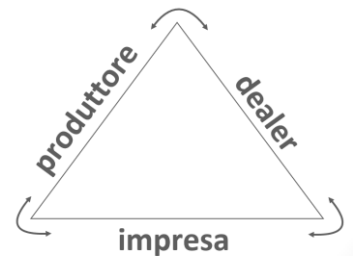
Uno dei temi più sentiti, riguarda la qualità percepita, che, soprattutto nel settore civile, riveste una particolare importanza. Tutti noi sappiamo che a parità di un decente grado di pulizia, la differenza tra un'impresa ed un'altra la fanno i dettagli, quasi a creare un marchio di fabbrica. T.C.A. si è specializzata in 30 anni di lavoro nell'offrire particolarità che permettano di elevare il livello di qualità percepita dal committente.



6. Detergenti e sistemi di dosaggio relativi

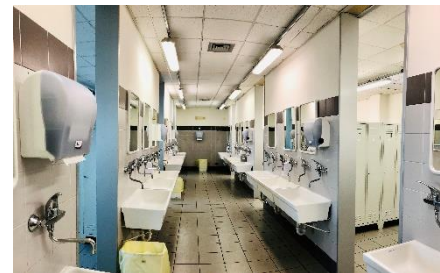
Oggi il mondo è cambiato e il mercato lo si fa ad un tavolo a tre dove l'impresa può dialogare con il rivenditore, che le darà il servizio, ed il produttore che propone il prodotto tecnicamente più idoneo. Non si parla più di prezzi ma di accordi quadri con il produttore ed il dealer.

T.C.A. opera in questo senso già da alcuni anni e non vende il prodotto ma la soluzione ed il costo in uso. Grazie a sistemi di diluizione indiretta o diretta. T.C.A. si è specializzata a garantire costi in uso bassissimi anche di prodotti ecolabel, Come già accennato nel punto 1., T.C.A. sonda il mercato alla ricerca dei prodotti ecolabel per ridurre quelli di etichetta di 2° livello e di 3° livello.



7. Gestione del materiale igienico sanitario

La gestione del materiale igienico sanitario è un capitolo molto importante nel computo del centro di costo di un cantiere. Nel caso in cui siano previsti sistemi di dosaggio con pre-taglio automatico l'incidenza sale ancor più esponenzialmente. T.C.A. ha creato un progetto per la gestione degli appalti con sistemi di pre-taglio, dove il computo dei dosatori viene ripartito solo per il cantiere in oggetto generando risparmi fino al 40%. T.C.A. può assistere l'impresa nella determinazione del sistema più economico e proporvi una fascia di prodotti che vanno da quelli più qualificati a quelli più economici.



8. Industrializzazione del cantiere e tracciabilità delle operazioni

Industrializzare = ridurre i tempi o meglio aumentare le rese. T.C.A. si è specializzata negli anni a trovare le soluzioni che permettano di aumentare le rese degli operatori in:

- lavaggio pavimentazioni
- lucidatura delle pavimentazioni
- lavaggio pavimenti tessili
- lavaggio vetri esterni
- deceratura ed inceratura

L'industrializzazione con le macchine merita una considerazione a parte; oggi con la flotta di macchine a disposizione, riusciamo a svolgere lavori che prima erano necessariamente relegati alla manualità dell'operatore.

Anche le decerature e i lavori di fondo possono essere fatti con lavasciuga pavimenti molto performanti.



Il mondo delle macchine si è affacciato all'era dell'**INDUSTRY 4.0** e permette di ottenere a terminale, o a telefono o a tablet un numero impressionante di dati quali:

- il controllo del lavoro svolto
- la geolocalizzazione
- la verifica dello stato delle batterie ed i cicli di carica
- poter vedere i turni di lavoro della macchina
- i dati ambientali
- gli urti con le varie intensità



Tanti dati che permettono di aumentare il "sapere", che, a sua volta, permette ai più interessati di crearsi dei resari specifici del proprio personale e di organizzare il cantiere in un modo più sistemico.

infine, ma non per valore intrinseco, la manutenzione programmata che viene eseguita secondo dei protocolli dettati da un programma Fimap e che permette di avere la macchina aggiornata e controllata.

Dietro quest'attività si sono diverse altre consulenze che qualificano il lavoro ed aumentano la marginalità sul cantiere; sono soluzioni pratiche dettate da tanti anni di prove sui cantieri

9. Start up cantiere

Lo start up del cantiere è un biglietto da visita che deve identificare un'impresa ed è un momento non ripetibile.

T.C.A. grazie all'esperienza pluriennale, si è specializzata negli start up per offrire al cliente un aiuto nell'avvio di cantieri. Lo start up si sviluppa su questi temi:

- logistica
- prodotti e diluitori
- carrelli ed attrezzature
- elementi materiali ed immateriali
- macchine
- lavatrici



10. Monitoraggio e miglioramento del cantiere sia nei lavori ordinari che in quelli periodici

La fase successiva allo start up consiste nel monitorare che tutto vada bene ed eventualmente provvedere a migliorare le situazioni critiche.

In questa fase si studiano soluzioni migliorative per:

- migliorare la qualità percepita
- migliorare le rese
- uniformare i costi al budget
- istruire gli operatori con qualche lacuna



Offerta commerciale aziende associate

i vantaggi competitivi ed economici che T.C.A. propone alle imprese associate di ANIP - Confindustria si possono riassumere nei seguenti punti che se presi nell'insieme corrispondono ad **una elevata offerta qualitativa con un risparmio in termini economici stimato intorno al 8/10% rispetto alla spesa convenzionale:**



- Assistenza alle gare (ricerca e innovazione)
- Supporto nella scelta del sistema di pulizie
- Supporto nella scelta delle attrezzature
- Supporto nella scelta dei materiali (impatto ambientale)
- Determinazione della qualità percepita
- Esclusività di quotazioni grazie ad accordo quadro con produttore
- Supporto nell'analisi del materiale igienico sanitario
- Industrializzazione del cantiere con macchine e sistemi (Fimap in primis)
- Start up, formazione e servizi di Monitoraggio logistica "chiavi in mano"
- e miglioramento (programma interventi schedato)

I servizi sopra esposti che permettono competitività, competenza e vantaggi economici indiscussi vengono erogati grazie alla partnership di Aziende specializzate nel mondo sanitario e civile.

